

POLITICA Y OBJETIVOS DE CALIDAD

La Barcelona Graduate School of Economics (Barcelona GSE) desde sus inicios ha tenido como misión hacer de Barcelona un nodo de investigación económica internacional mediante la consolidación de un grupo sólido de investigadores estadísticos y matemáticos que participan activamente en una investigación de vanguardia de alto nivel y la formación de graduados.

La visión de la Barcelona GSE es ser una institución de primera línea mundial en posgrado de excelencia y en investigación de frontera en economía y ciencias sociales persiguiendo dos objetivos: generar una oferta atractiva y competitiva de programas de doctorado y de máster de estándar internacional, e incrementar la masa crítica de investigadores de primer nivel mundial, reforzando la intensa actividad de investigación que ya llevan a cabo las cuatro unidades académicas que conforman la Barcelona GSE.

Para conseguir estos objetivos generales, la Barcelona GSE trabaja en tres ejes clave:

- ✓ La investigación y el profesorado: incrementando la masa crítica de investigadores de alto perfil internacional mediante contrataciones conjuntas de profesores investigadores.
- ✓ Los programas académicos: Manteniendo la calidad de los programas y atrayendo estudiantes académicamente brillantes con un perfil internacional para una oferta de formación de postgrado rigurosa, competitiva y de frontera; alentando el intercambio de conocimiento, opiniones e ideas innovadoras entre los estudiantes, los profesores y los expertos.
- ✓ La sostenibilidad financiera: mantener el correcto balance entre los recursos generados por la propia institución y las colaboraciones externas.

Estos tres ejes son el enclave de los objetivos fijados en el Plan estratégico 2014-2019 y que ha permitido desarrollar las acciones estratégicas definidas por las cuatro instituciones académicas que conforman la Barcelona GSE.

El Plan estratégico 2014-2019 de la Barcelona GSE define cuatro pilares fundamentales de desarrollo: la excelencia, el sentido de pertenencia a la Institución, la marca y la sostenibilidad financiera.

A su vez, el Plan estratégico 2014-2019 se despliega a través de los planes de acción anuales, aprobados por el Patronato de la Barcelona GSE, que detallan las acciones a llevar cabo anualmente para asegurar el cumplimiento de los objetivos marcados en el Plan estratégico. En la elaboración del Plan estratégico y los planes de acción anuales participan activamente cada uno de los departamentos de la Barcelona GSE.

En base a la estrategia definida para la escuela y de forma alineada con las políticas de calidad de las Instituciones que la conforman, la Barcelona GSE tiene un firme compromiso con la calidad y la mejora continua del centro y los programas que imparte, y como consecuencia dispone de un sistema de garantía interna de la calidad que facilita el análisis, identificación e implementación de mejoras que se abordan en todas las áreas de interés.

Por todo ello, la política de calidad de la Barcelona GSE toma como referencia el Plan estratégico 2014-2019 y sus cuatro pilares fundamentales para definir sus líneas de acción y persigue los siguientes objetivos específicos:

A. Excelencia:

A.1 Garantizar y promover la calidad de los programas formativos manteniendo los criterios de excelencia preestablecidos.

A.2 Mejorar la experiencia de los estudiantes (académica y no académica).

A.3 Mejorar la experiencia del personal de la Institución.

B. Sentido de pertenencia a la Institución:

B.1 Reforzar la colaboración entre las Unidades académicas.

B.2 Reforzar la colaboración entre los programas de doctorado conjuntos.

B.3 Atraer y retener investigadores y profesorado del más alto talento académico en las cuatro unidades académicas que la constituyen.

B.4 Desarrollar una sólida red de exalumnos para seguir fortaleciendo el sentimiento de pertenencia.

C. Marca:

C.1 Mejorar el posicionamiento en el mercado de la educación superior.

C.2 Competir a nivel internacional con las universidades e instituciones educativas de más alto prestigio.

D. Sostenibilidad financiera:

D.1 Garantizar la sostenibilidad financiera de la Institución a través del incremento de los ingresos diversificando las actividades y manteniendo las actividades existentes.

D.2 Crear esferas de colaboración con las empresas e instituciones, y de la comunidad en general, que son fuente de captación de recursos para la Barcelona GSE.

A continuación, se definen los indicadores para cada objetivo:

Objetivos de calidad BGSE	Código	Indicadores
A.1 Garantizar y promover la calidad de los programas formativos manteniendo los criterios de excelencia preestablecidos	IN-011	Tasa de abandono
	IN-013	Tasa de rendimiento
	IN-015	NPS Académico - Recomendación del Máster (anual)
	IN-052	Satisfacción del profesorado con el nivel de los estudiantes
	IN-108	% Respuesta encuesta calidad final de curso (anual)
	IN-109	Satisfacción de los estudiantes con el Título
A.2 Mejorar la experiencia de los estudiantes (académica y no académica)	IN-049	Número de estudiantes confirmados de nuevo ingreso
	IN-066	NPS no Académico
	IN-085	NPS servicio de carreras profesionales
	IN-091	Porcentaje de respuesta encuesta inserción laboral
	IN-094	Satisfacción reuniones individuales con estudiantes
	IN-097	Trainings CS - Satisfacción
	IN-099	Eventos CS - Satisfacción
	IN-125	Tasa de inserción laboral (6 meses)
A.3 Mejorar la experiencia del personal de la Institución	IN-038	Satisfacción anual con las acciones de formación
	IN-040	Resultados evaluación del personal
	IN-112	Satisfacción del profesorado con el PAS
	IN-113	Satisfacción del profesorado con la BGSE
	IN-127	Resultados de la encuesta de clima laboral

B.1 Reforzar la colaboración entre las Unidades académicas	IN-025	Número de profesores afiliados de las Unidades Académicas (Affiliated Professors)
	IN-027	Número de reuniones del Units Committee (anual)
	IN-035	% profesorado investigador (RP) sobre el afiliado
B.2 Reforzar la colaboración entre los programas de doctorado conjuntos	IN-033	Número de participantes en acciones conjuntas realizadas (anual)
B.3 Atraer y retener investigadores y profesorado del más alto talento académico en las cuatro unidades académicas que la constituyen	IN-030	% Profesores afiliados que publican en el Recognition Program
	IN-031	% Publicaciones en las 5 mejores revistas del Recognition Program sobre el total
	IN-032	Número de artículos publicados anualmente reconocidos en el Recognition Program
	IN-035	% profesorado investigador (RP) sobre el afiliado
B.4 Desarrollar una sólida red de exalumnos para seguir fortaleciendo el sentimiento de pertenencia	IN-069	Número de inscritos en actividades Alumni
	IN-076	Número de Alumni recommenders en las aplicaciones
	IN-128	Satisfacción actividades Alumni
C.1 Mejorar el posicionamiento en el mercado de la educación superior	IN-020	Porcentaje de estándares acreditados con menciones de excelencia (acreditado con excelencia o dimension adicional)
	IN-045	Número de solicitudes de acceso directas recibidas
C.2 Competir a nivel internacional con las universidades e instituciones educativas de más alto prestigio	IN-027	Número de reuniones del Units Committee (anual)
	IN-029	Posicionamiento Ranking RePEC
D.1 Garantizar la sostenibilidad financiera de la Institución a través del incremento de los ingresos diversificando las actividades y manteniendo las actividades existentes	IN-104	Incremento total por nuevas actividades
	IN-106	Incremento ingresos en actividades existente
D.2 Crear esferas de colaboración con las empresas e instituciones, y de la comunidad en general, que son fuente de captación de recursos para la Barcelona GSE	IN-129	Cumplimiento criterios convocatoria Severo Ochoa
	IN-130	Volumen de ingresos obtenidos a través de contribuciones de espónsores

Durante el curso académico 2019-20 la Barcelona GSE está elaborando el nuevo Plan estratégico de contingencia de un año que tendrá como resultado la revisión y actualización de los objetivos y acciones de calidad actuales en caso necesario.