

## Plan de mejora del SGIC

Código	Nivel de afectación	Estado	Plazo	Prioridad	Responsable	Estándar	Problema detectado	Acción propuesta	Objetivo a alcanzar	Indicador	Resultado	Origen informe	Cierre	Valoración de la PM
BGSE.0096	Barcelona School of Economics	En proceso	31/12/2024	Alta	Gerente General	E3.3	No se dispone de un proceso que vincule la evaluación del PAS con el reconocimiento de su rendimiento en base a los objetivos OKR implementados este curso académico.	diseñar un nuevo proceso que vincule la evaluación del PAS con el reconocimiento de su rendimiento en base a los objetivos OKR implementados este curso académico.	Disponer de un nuevo proceso que vincule la evaluación del PAS con el reconocimiento de su rendimiento en base a los objetivos OKR.	Proceso diseñado	Pospuesta	SGIQ. 2019-20 (11/11/2019)		Se pospone hasta 31/12/2024. Se trabajará en el diseño de un nuevo proceso que vincule la evaluación del PAS con el reconocimiento de su rendimiento en base a los objetivos OKR.
BGSE.0153	Barcelona School of Economics	En proceso	31/12/2024	Alta	Comité de Calidad	E3.3	Los indicadores nuevos no disponen de valores para su análisis	Garantizar los medios para el cálculo de todos los indicadores nuevos en Julio 2021.	Disponer del valor de todos los indicadores nuevos en Julio 2021	Estándar Satisfactorio	Pospuesta	SGIQ. 2019-20 (02/06/2020)		Pospuesta. Se pospone nuevo deadline hasta 31/12/2024. Todavía se está evaluando la posibilidad de incorporar un nuevo sistema de gestión de indicadores que permita agilizar su cálculo y disponibilidad.
BGSE.0157	Barcelona School of Economics	Cerrada	31/08/2023	Baja	Gerente de Relaciones Institucionales y Académicas	E3.2	RE 1.3.2. Es difícil observar a simple vista como se interrelacionan los elementos fundamentales del SGIC	Crear una tabla de interrelación de procesos	Evidenciar la interrelación entre todos los elementos fundamentales del Sistema de Gestión	Tabla añadida	Cerrada	SGIQ. 2020-21	SGIQ. 2022-23	Cerrada. Se ha incorporado al manual del SGIC una nueva columna de interrelación de procesos dentro de la tabla del apartado 3.10 Procesos del SGIC

BGSE.01 58	Barcelona School of Economics	Cerra da	31/08/ 2023	Baja	Gerente de Relacion es Instituci onales y Académi cas	E3.2	RE 1.3.4. Demasiada complejidad de algunos de los procesos	Trasladar parte de los procesos más complejos a procedimientos o instrucciones	Simplificar algunos procesos y disponer de procedimientos o instrucciones	Instrucciones incorporadas	Cerrada	SGIQ. 2020-21	SGIQ. 2022- 23	Cerrada. Se han empezado a incorporar Instrucciones Técnicas en algunos de los procesos del SGIC. Se continuará valorando que otros procesos pueden beneficiarse de esta incorporación.
BGSE.01 59	Barcelona School of Economics	Cerra da	31/08/ 2023	Alta	Gerente de Relacion es Instituci onales y Académi cas	E3.2	AM 1.5.1. Mejora de la gestión documental (BGSE-PS-03) incorporando otros aspectos de gestión	Incorporar al proceso o a través de un procedimiento o instrucción los criterios de acceso a la documentación que faciliten y potencien la participación de todas las personas y grupos de interés impli	Mejora del proceso de la gestión documental (BGSE-PS-03).	Instrucciones incorporadas	Cerrada	SGIQ. 2020-21	SGIQ. 2022- 23	Completada. Se ha incorporado una nueva tabla de Instrucciones Técnicas en este proceso, que por el momento seguirá siendo opcional en otros procesos. Además, se ha integrado dicha tabla en la descripción del proceso para garantizar una mejor comprensión y aplicación de las directrices técnicas pertinentes. Estas instrucciones también se han incluido ya durante esta revisión en varios procesos clave del SGIC, con el objetivo de incorporar progresivamente las Instrucciones Técnicas en los procesos del SGIC que dispongan de ellas. En el Registro de Evidencias se añade un campo para establecer los accesos a la documentación.
BGSE.01 61	Barcelona School of Economics	En proc eso	31/12/ 2023	Alta	Gerente de Relacion es Instituci onales y Académi cas	E3.2	AM 1.6.1. Ausencia de valor para alguno de los indicadores del SGIC cuando ya se dispone de los datos para su cálculo	Revisar la periodicidad para la obtención de los indicadores y mejorar el sistema de control	Agilizar el cálculo de ciertos indicadores	Herramienta implementada	Pospuesta	SGIQ. 2020-21		Pospuesta. Se pospone hasta 31/12/2024. Aunque se ha mejorado la sistematización del cálculo de indicadores, se sigue evaluando la posibilidad de incorporar un nuevo sistema de gestión de indicadores que permita



BGSE.0170	Barcelona School of Economics	En proceso	31/12/2024	Alta	Gerente de Relaciones Institucionales y Académicas	E3.2	AM 3.3.1. En los procesos de gestión del engagement (BGSE-PC-10) y de los alumni (BGSE-PC-11) no se incluyen algunas acciones relevantes del proceso.	Revisar los procesos (BGSE-PC-10 y 11) e incluir las líneas de actuación estratégicas de captación y compromiso con la institución del alumnado. La inclusión de indicadores y valores objetivos	Disponer de mayor información formalizada dentro de los procesos de gestión del engagement (BGSE-PC-10) y de los alumni (BGSE-PC-11).	Estándar Satisfactorio	Pospuesta	SGIQ. 2020-21		Pospuesta. Se propone incrementar el deadline hasta 31/12/2024. Se está trabajando en nuevas líneas estratégicas en Engagement y Alumni que serán incorporadas a los procesos a lo largo de 2024.
BGSE.0172	Barcelona School of Economics	En proceso	31/12/2024	Media	Dirección General / Gerente de Comunicaciones, Admisiones y TI	E3.2	RE 3.3.1. Aprovechamiento del comité científico para incrementar la vinculación de los estudiantes y egresados con BGSE	Valorar la posibilidad de establecer nuevas acciones de vinculación del Comité Científico	Aprovechamiento del comité científico para incrementar la vinculación de los estudiantes y egresados con BGSE	Estándar Satisfactorio	Pospuesta	SGIQ. 2020-21		Pospuesta. Se propone incrementar el deadline hasta 31/12/2024. Cuando el Consejo Científico visita el campus para su reunión (que ocurre cada tres años), se aprovecha la oportunidad para organizar un roundtable que también brinde una oportunidad de networking tanto para los estudiantes como para los graduados. Durante su última visita, se planificó el siguiente evento, al que asistieron aproximadamente 80 estudiantes y exalumnos: Scientific Council Roundtable: "Present and future economic. Se analizará como incorporar estas acciones en los procesos de SGIC.

BGSE.0175	Barcelona School of Economics	Cerrada	01/04/2023	Media	Gerente General	E3.2	RE 3.4.2. La redacción del proceso de reclamaciones se puede mejorar para una mayor sistematización y mejora de los instrumentos de recogida de las reclamaciones y sugerencias	Revisar el redactado del proceso de quejas formales para mejorar la sistematización y mejora de los instrumentos de recogida de las reclamaciones y sugerencias	Disponer de proceso de quejas formales sistematizado y completo.	Nuevo sistema implementado	Cerrada	SGIQ. 2020-21	SGIQ. 2022-23	Se ha formalizado el proceso de recogida de quejas a través de una plataforma online disponible en la página web. Las quejas son recibidas/evaluadas/resueltas por el Compliance Committee.
BGSE.0176	Barcelona School of Economics	Cerrada	31/08/2023	Alta	Dirección General	E3.2	AM 4.3.1 No se encuentran definidos objetivos formativos del profesorado en relación con la docencia de la BGSE.	Incorporar los aspectos de formación del profesorado en los procesos del SGIC.	Asegurar que el profesorado está alineado en cuanto a formación con las necesidades de la BGSE	Incorporación de información sobre la formación en el SGIC	Cerrada	SGIQ. 2020-21	SGIQ. 2022-23	Se amplía la descripción del proceso BSE-PS-04 Evaluación de la docencia con información detallada sobre la formación del profesorado y las nuevas acciones para reforzar la calidad de la docencia.
BGSE.0177	Barcelona School of Economics	Cerrada	31/08/2023	Alta	Dirección Académica	E3.2	AM 4.4.1. La evaluación docente no incorpora información sobre la formación del profesorado en el SGIC	Considerar la incorporación de información sobre la formación del profesorado en el SGIC en la evaluación docente	Disponer de información sobre la formación del profesorado para tenerla en cuenta en la evaluación.	Incorporación de información sobre la formación en el SGIC	Cerrada	SGIQ. 2020-21	SGIQ. 2022-23	Se amplía la descripción del proceso BSE-PS-04 Evaluación de la docencia con información detallada sobre la formación del profesorado y las nuevas acciones para reforzar la calidad de la docencia.
BGSE.0178	Barcelona School of Economics	Cerrada	31/08/2023	Alta	Gerente General	E3.2	AM 5.2.1. El sistema actual para la gestión de las quejas e incidencias presenta deficiencias en cuanto a la sistemática de recogida, análisis y resolución.	Revisar y mejorar el sistema de recogida de quejas e incidencias en cuanto a la sistemática de recogida, análisis y resolución.	Disponer de un sistema de recogida de quejas e incidencias que un nuevo sistema que permita incrementar la calidad del servicio y permita su análisis y mejora.	Nuevo sistema implementado	Cerrada	SGIQ. 2020-21	SGIQ. 2022-23	Se ha implementado la mejora a través de un canal de denuncias vía una plataforma externa.

BGSE.01 79	Barcelona School of Economics	Cerra da	31/08/ 2023	Alta	Gerente General	E3.2	AM 5.3.1. Los indicadores que se utilizan para la medición de la eficacia y satisfacción de la gestión de quejas e incidencias tienen un carácter informal	Incorporar y sistematizar indicadores de eficacia y satisfacción en la gestión de quejas e incidencias.	Disponer de indicadores de eficacia y satisfacción en la gestión de quejas e incidencias.	Nuevo sistema implementado	Cerrada	SGIQ. 2020-21	SGIQ. 2022- 23	Se ha formalizado el proceso de recogida de quejas a través de una plataforma online disponible en la página web. Las quejas son recibidas/evaluadas/resuelt as por el Compliance Committee. Los indicadores se encuentran formalizados, si bien, debido a la ausencia de quejas formales en los últimos años no se dispone de valores en los indicadores actualmente.
BGSE.01 80	Barcelona School of Economics	En proc eso	31/08/ 2024	Media	Gerente de Relacion es Instituci onales y Académi cas	E3.2	RE 6.2.1. La descripción dada en la página web corresponde a datos de matrícula no de perfil del alumnado	Revisar la descripción dada en la página web a los indicadores "Número de plazas ofertadas" y "Número de estudiantes"	Disponer de la página web corregida	Información pública actualizada SI/NO	Pospuesta	SGIQ. 2020-21		Esta propuesta se mantiene en curso con la construcción de la nueva web y se amplía el deadline a 31 de diciembre de 2024.
BGSE.01 81	Barcelona School of Economics	En proc eso	31/08/ 2024	Media	Gerente de Relacion es Instituci onales y Académi cas	E3.2	RE 6.2.2. Considerar ampliar el número de indicadores de satisfacción que se publican	Valorar la posibilidad de ampliar el número de indicadores de satisfacción que se publican	Disponer de los Indicadores de satisfacción públicos necesarios	Estándar Satisfactorio	Pospuesta	SGIQ. 2020-21		Esta propuesta se mantiene en curso con la construcción de la nueva web y se amplía el deadline a 31 de diciembre de 2024.
BGSE.01 82	Barcelona School of Economics	Cerra da	31/08/ 2023	Alta	Gerente de Relacion es Instituci onales y Académi cas	E3.2	No se ha sistematizado la recogida de información sobre incidencias detectadas (IN-133) durante el proceso de matrícula dentro del departamento académico.	Sistematizar un instrumento de recogida de información sobre incidencias detectadas (IN- 133) durante el proceso de matrícula.	Disponer de un instrumento de recogida de información sobre incidencias detectadas (IN- 133) durante el proceso de matrícula.	Herramienta implementada	Cerrada	SGIQ. 2020-21	SGIQ. 2022- 23	Se ha creado un sistema de tickets para reportar incidencias en el proceso de matrícula que se implantará en septiembre 2024

BGSE.0184	Barcelona School of Economics	Cerrada	31/08/2023	Baja	Gerente de Relaciones Institucionales y Académicas	E3.2	RE 1.1.1.1. El orden con el que se presenta en el manual de calidad la cadena de responsabilidades se podría llegar a la conclusión errónea que esta se sitúa en los órganos centrales de la UPF	Pedir la revisión de la estructura del manual de calidad a la UPF	Mejora de la estructura del manual de calidad a la UPF	Reestructuración del manual	Cerrada	SGIQ. 2020-21	SGIQ. 2022-23	Cerrada. Se ha modificado la estructura del manual de calidad para clarificar que la responsabilidad se sitúa en los órganos de la BSE.
BGSE.0185	Barcelona School of Economics	En proceso	31/08/2024	Media	Gerente de Comunicaciones, Admisiones y TI	E3.2	Se detecta bajo valor en el indicador IN-154 Incremento de accesos contabilizados a la información publicada en web en cada aspecto relativo a las titulaciones y los servicios.	Incrementar el valor en el indicador IN-154 Incremento de accesos contabilizados a la información publicada en web en cada aspecto relativo a las titulaciones y los servicios.	Hacer un seguimiento del indicador IN-154 para analizar su tendencia y proponer acciones en caso necesario.	Indicador por encima del 70% de cumplimiento	En curso	SGIQ. 2021-22		En proceso. Se valorará nuevo deadline para esta propuesta. A día de hoy, no se ve factible abordarla antes del 31/08/2024
BGSE.0186	Barcelona School of Economics	En proceso	31/08/2024	Media	Gerente de Comunicaciones, Admisiones y TI	E3.2	Bajo ratio de respuestas a la survey de satisfacción y complejidad de análisis	Incrementar ratio de respuestas a la survey de satisfacción y complejidad de análisis	Estudiar nueva metodología de recolección y análisis de información	Incremento en % de respuesta	En curso	SGIQ. 2021-22		En proceso. Se valorará nuevo deadline para esta propuesta. A día de hoy, no se ve factible abordarla antes del 31/08/2024.

BGSE.01 87	Barcelona School of Economics	Cerra da	31/08/ 2024	Media	Gerente de Relacion es Instituci onales y Académi cas	E3.2	Se ha detectado una bajada en la satisfacción de los programas de DSM y EPP hacia el Servicio de Carreras Profesionales.	Incrementar la satisfacción de los programas de DSM y EPP hacia el Servicio de Carreras Profesionales.	Revisar y mejorar las actuaciones del Servicio de Carreras Profesionales para los Programas de DSM y EPP	Indicador por encima del 70% de cumplimiento	Cerrada	SGIQ. 2021-22	SGIQ. 2022-23	El Servicio de Carreras Profesionales ha hecho acciones específicas para mejorar la satisfacción de los programas EPP y DSM. Se han realizado focus groups con graduados, y se ha tenido en cuenta las preferencias en cuanto a las organizaciones donde los alumnos tienen expectativas de trabajar y sus especiales características, para que dichas organizaciones (o alumni que trabajan en ellas) tengan una mayor presencia en la agenda de eventos del Departamento. En concreto, para el perfil de DSM y DSDM, se ha creado el Data Science Career Day, evento de medio día, con un Alumni Panel, 4 presentaciones de empresas que reclutan perfiles de DS, y un espacio de networking para reclutadores y alumnos.
BGSE.01 88	Barcelona School of Economics	Cerra da	31/08/ 2024	Media	Gerente de Relacion es Instituci onales y Académi cas	E3.2	Se ha detectado un bajo número de Alumni recomenders en las aplicaciones (IN-076)	Incrementar el de Alumni recomenders en las aplicaciones (IN-076)	Informar a la comunidad de ex alumnos sobre la oferta de Recomendadores al comienzo del período de Admisiones, y haremos recordatorios a lo largo del año.	Indicador por encima del 70% de cumplimiento	Cerrada	SGIQ. 2021-22	SGIQ. 2022-23	En cuanto al programa de Alumni Recomendadores, se ha adelantado el anuncio de la oferta a Noviembre (al mismo tiempo que el inicio de la campaña de Admisiones), con una campaña de email a toda la comunidad de alumni, informando de la oferta y las condiciones. Así mismo, se ha introducido recordatorios en las Alumni Newsletter que se envían trimestralmente a la



													comunidad, para que tenga un mayor impacto y aumentar el número de recomendaciones. Una vez empieza el año académico, se informa a los alumni recomendadores de su descuento en formación, así como se les agradece personalmente y se les invita a seguir recomendando a potenciales candidatos.	
BGSE.0189	Barcelona School of Economics	Cerrada	31/08/2024	Media	Gerente de Relaciones Institucionales y Académicas	E3.2	No se ha cumplido la Planificación de actividades de Alumni (IN-141)	Cumplir la Planificación de actividades de Alumni (IN-141)	Seleccionar nuevos embajadores para aquellos Chapters que solicitaron ser reemplazados recientemente debido a la falta de tiempo para continuar con la gestión del Chapter	Indicador por encima del 70% de cumplimiento	Cerrada	SGIQ. 2021-22	SGIQ. 2022-23	Se incentiva al inicio y a mitad del año académico a los embajadores regionales para que realicen eventos en sus respectivos Chapters. Para animar a la participación, se han realizado dos ediciones anuales del "Alumni Reunion Month", donde a lo largo de un mes (en primavera), se realizan eventos en la gran mayoría de Chapters. Esta iniciativa también actúa como efecto llamada para que otros alumni se presenten voluntarios para organizar eventos en ciudades donde todavía no se ha formalizado un Chapter.

BGSE.0190	Barcelona School of Economics	Cerrada	31/08/2024	Media	Gerente de Relaciones Institucionales y Académicas	E3.2	No se ha cumplido la Planificación de actividades de Alumni (IN-141)	Cumplir la Planificación de actividades de Alumni (IN-141)	Seleccionar nuevos embajadores para aquellos Chapters que solicitaron ser reemplazados recientemente debido a la falta de tiempo para continuar con la gestión del Chapter	Indicador por encima del 70% de cumplimiento	Cerrada	SGIQ. 2021-22	SGIQ. 2022-23	El Área de Alumni ha creado una descripción formal de tareas y responsabilidades que deberán ejercer los alumni que sean designados Regional Ambassadors, una vez confirmen su compromiso formalmente de representar a BSE por un mínimo de dos años. En este sentido, en el Chapter de Londres, se han reemplazado los tres embajadores anteriores por dos alumni voluntarios, que gestionan y dinamizan la comunidad en la región, y en el Chapter Barcelona, se está en proceso de elegir a dos nuevos embajadores, ya que los anteriores han cambiado de residencia por motivos profesionales. En el Chapter de Nueva York también se ha designado una nueva embajadora, y se está en proceso de crear nuevos Chapters en las ciudades de Washington, Amsterdam y Milán.
BGSE.0191	Barcelona School of Economics	Cerrada	31/08/2024	Media	Gerente de Relaciones Institucionales y Académicas	E3.2	No se ha cumplido la Planificación de actividades de Alumni (IN-141)	Cumplir la Planificación de actividades de Alumni (IN-141)	Valorar la opción de "premiar" a los embajadores por su compromiso (carta de agradecimiento del director/descuentos/pack de merchandising...)	Indicador por encima del 70% de cumplimiento	Cerrada	SGIQ. 2021-22	SGIQ. 2022-23	El Área de Alumni está en proceso de crear acciones de agradecimiento a los alumni que han participado en diferentes iniciativas con BSE, ya sea porque actúan como Embajadores regionales, embajadores de Programa, o por que han ofrecido su tiempo como mentores en el programa de Mentoría de BSE. Se harán las primeras acciones al final del año académico

														23-24, y se repetirán de forma anual, con el envío de una carta de agradecimiento firmada por la Dirección de BSE, y posible envío de un pack de merchandising a los embajadores.
BGSE.01 92	Barcelona School of Economics	Cerrada	31/08/2024	Media	Gerente del Departamento de Investigación	E3.2	Se ha detectado la necesidad de mejorar la recogida de ofertas de Job Openings de la BSE y las unidades académicas (PC-12)	Mejorar la recogida de ofertas de Job Openings de la BSE y las unidades académicas	Mejora de "Job Openings at the BSE" para recoger las ofertas de la BSE y las unidades académicas (PC-12)	Indicador por encima del 70% de cumplimiento	Cerrada	SGIQ. 2021-22	SGIQ. 2022-23	Completada. En el web <a href="https://bse.eu/research/job-openings">https://bse.eu/research/job-openings</a> se muestran las ofertas de la BSE y de las 4 Unidades Académicas. Las ofertas BSE se publican todas en Euraxess.
BGSE.01 94	Barcelona School of Economics	Cerrada	31/08/2024	Media	Gerente General	E3.2	Bajo valor del indicador IN-194 Condiciones de stakeholders definidas (M11 - Leading)	Incrementar el valor del indicador IN-194 Condiciones de stakeholders definidas (M11 - Leading)	BSE-0194 Introducir mejoras de calidad documental (mejorando así la calidad de la "contact point")	Indicador por encima del 70% de cumplimiento	Cerrada	SGIQ. 2021-22	SGIQ. 2022-23	Se ha mejorado la documentación a entregar al patronato
BGSE.01 95	Barcelona School of Economics	En proceso	31/08/2024	Media	Gerente General	E3.2	No se ha cumplido el IN-196 Visitas/Contratos relacionados con Summer Forum (M16 - Leading)	Cumplir el IN-196 Visitas/Contratos relacionados con Summer Forum (M16 - Leading)	Revisar el indicador IN-196 Visitas/Contratos relacionados con Summer Forum (M16 - Leading) durante este curso académico para valorar su idoneidad como Leading indicator.	Indicador por encima del 70% de cumplimiento	En curso	SGIQ. 2021-22		En proceso.

BGSE.01 96	Barcelona School of Economics	En proc eso	31/08/ 2024	Media	Gerente de Relacion es Instituci onales y Académi cas	E3.2	Se detectan valores muy elevados en el indicador IN-123 Porcentaje de profesores que obtienen resultados inferiores a 3 vs total profesores evaluados	Incrementar el % cumplimiento meta de los valores del indicador IN-123 Porcentaje de profesores que obtienen resultados inferiores a 3 vs total profesores evaluados	Hacer un seguimiento exhaustivo de los resultados obtenidos por el profesorado juntamente con la Dirección del Programa para analizar casos recurrentes.	Indicador por encima del 70% de cumplimiento	En curso	SGIQ. 2021-22		En proceso. Durante ese año académico se puede observar una desviación importante a la baja en el MUEF, no cumpliendo el objetivo meta. En años anteriores los valores han sido muy bajos y esto ha revisado el cálculo de meta conllevando un salto importante en el % de cumplimiento.
BGSE.01 97	Barcelona School of Economics	En proc eso	31/08/ 2024	Media	Gerente General	E3.2	Se ha observado que no se registraba una evaluación de los proveedores para poder estudiar la posibilidad de cambios si procede (PS-05)	Registrar una evaluación de los proveedores para poder estudiar la posibilidad de cambios si procede (PS-05)	Se propone hacer una encuesta anual entre los empleados para evaluar a los proveedores y poder así valorar la posibilidad de cambios si es necesario. (PS- 05)	Encuesta realizada	Cerrada	SGIQ. 2021-22	SGIQ. 2022- 23	Completada. Se ha realizado la encuesta a los empleados y se espera tener los resultados en Junio 2024.
BGSE.01 98	Barcelona School of Economics	Cerra da	31/08/ 2024	Media	Gerente General	E3.2	Se detectan bajos valores de cumplimiento el indicador IN-201 Horas mensuales de los Gerentes comprometidas con la estrategia (M17 - Leading) y IN-203 Indicadores estratégicos "Leading" cumplidos (M18	Incrementar valores del indicador IN-201 Horas mensuales de los Gerentes comprometidas con la estrategia (M17 - Leading) y IN-203 Indicadores estratégicos "Leading" cumplidos (M18 - Leading)	Celebrar reuniones mensuales sobre la estrategia, para asegurar un entorno de pensar en estrategia.	Indicador por encima del 70% de cumplimiento	Cerrada	SGIQ. 2021-22	SGIQ. 2022- 23	Cerrada. Se implementó la mejora, pero la frecuencia es demasiado alta. Se propone nueva frecuencia de reuniones cuatrimestrales.

BGSE.0199	Barcelona School of Economics	Cerrada	31/08/2024	Media	Gerente General	E3.2	Se detectan bajos valores de cumplimiento el indicador IN-201 Horas mensuales de los Gerentes comprometidas con la estrategia (M17 - Leading) y IN-203 Indicadores estratégicos "Leading" cumplidos (M18)	Incrementar valores del indicador IN-201 Horas mensuales de los Gerentes comprometidas con la estrategia (M17 - Leading) y IN-203 Indicadores estratégicos "Leading" cumplidos (M18 - Leading)	Preguntar a los gerentes mensualmente ex post una estimación real de su dedicación en estrategia del mes anterior	Indicador por encima del 70% de cumplimiento	Cerrada	SGIQ. 2021-22	SGIQ. 2022-23	Cerrada. Mensualmente, en la primera semana del mes, la Administrative Officer envía una relación de las horas trabajadas y las horas dedicadas a estrategia, a los managers, pidiendo la conformidad con las horas y la dedicación. En caso de disconformidad, se les da unos días para actualizar la información.
BGSE.0200	Barcelona School of Economics	Cerrada	31/08/2024	Media	Gerente General	E3.2	Se detectan bajos valores de cumplimiento el indicador IN-201 Horas mensuales de los Gerentes comprometidas con la estrategia (M17 - Leading) y IN-203 Indicadores estratégicos "Leading" cumplidos (M18)	Incrementar valores del indicador IN-201 Horas mensuales de los Gerentes comprometidas con la estrategia (M17 - Leading) y IN-203 Indicadores estratégicos "Leading" cumplidos (M18 - Leading)	Clarificar en qué momento se está trabajando en temas estratégicos y en qué momentos en temas de "business as usual".	Indicador por encima del 70% de cumplimiento	Cerrada	SGIQ. 2021-22	SGIQ. 2022-23	Cerrada. Se han definido las categorías de temas estratégicos en: strategic planning decision-making identify and evaluate new opportunities develop and implement the strategic plan monitor progress make adjustments to the strategic plan
BGSE.0207	Barcelona School of Economics	Propuesta	31/08/2025	Media	Gerente General	E3.2	IN-038 Satisfacción anual con las acciones de formación ha alcanzado valores de satisfacción negativos.	Revisar las acciones de formación ofrecidas a los empleados en base a la satisfacción obtenida.	Obtener un NPS positivo de satisfacción con las acciones de formación	NPS positivo	Propuesta	SGIQ. 2022-23		
BGSE.0208	Barcelona School of Economics	Propuesta	31/08/2025	Media	Gerente Relaciones Institucionales y Académicas	E3.2	IN-076 Número de Alumni recomenders en las aplicaciones no cumple el objetivo meta.	Hacer seguimiento de las mejoras implementadas para valorar su impacto en el incremento de alumni recomenders.	Incrementar el número de Alumni recomenders en las aplicaciones.	Cumplimiento de meta de al menos 70%	Propuesta	SGIQ. 2022-23		

BGSE.02 09	Barcelona School of Economics	Prop uesta	31/08/ 2025	Media	Gerente de Marketi ng y Admisio nes	E3.2	IN-190 Previsión de "presubmits" (M14 - Leading) no cumple el objetivo meta.	Hacer seguimiento de las mejoras implementadas para para evaluar el desempeño de la campana	Incrementar la previsión de presubmits	Cumplimiento de meta de al menos 70%	Propuesta	SGIQ. 2022-23		
BGSE.02 10	Barcelona School of Economics	Prop uesta	31/08/ 2025	Media	Gerente General	E3.2	Indicadores del BSE_OBJ12 no cumplen la meta prevista	Se propone hacer reuniones trimestrales de dirección y mensuales de general manager con managers	Incrementar el % de cumplimiento de los indicadores y optimizar la dedicación.	Cumplimiento de meta de al menos 70%	Propuesta	SGIQ. 2022-23		
BGSE.02 11	Barcelona School of Economics	Prop uesta	31/08/ 2025	Media	Gerente Relacion es Instituci onales y Académi cas	E3.2	El indicador IN-133 Número de incidencias recibidas durante el proceso requiere ser analizado para valorar su idoneidad.	Se valorará ajustar este indicador para contabilizar el tiempo de resolución con una nueva herramienta basada en Jira Work Management	Mejorar el indicador para que permita una mejor toma de decisiones en el proceso.	Indicador mejorado	Propuesta	SGIQ. 2022-23		
BGSE.02 12	Barcelona School of Economics	Prop uesta	31/08/ 2025	Alta	Gerente Relacion es Instituci onales y Académi cas	E3.2	Los indicadores de satisfacción con el profesorado/TA no obtienen los resultados esperados en algunos de los programas. (N-042, IN- 123, IN124)	Hacer seguimiento de las mejoras implementadas para valorar su impacto en el incremento de la satisfacción.	Incrementar la satisfacción de los 3 indicadores	Cumplimiento de meta de al menos 70%	Propuesta	SGIQ. 2022-23		
BGSE.02 13	Barcelona School of Economics	Prop uesta	31/08/ 2025	Alta	Gerente del Departa mento de Investig ación	E3.2	IN-145 Número publicaciones top 5 realizadas por Research Professors y Associate Research Professors no cumple con los valores meta establecidos.	Hacer seguimiento de los incentivos existentes (Recognition program) para que la cifra mejore en años posteriores. Revisar periodicidad de cálculo a mínimo trienal por propuesta del Comité de Calidad.	Incrementar el % de cumplimiento del indicador	Cumplimiento de meta de al menos 70%	Propuesta	SGIQ. 2022-23		