

## **Informe de seguiment**

- **M.U. en Economia i Finances**
- **M.U. en Anàlisi Econòmica Especialitzada**

**Barcelona Graduate School of Economics**

**Curs avaluat: 2015-2016**

**Data d'aprovació:**

## Índex

<b>0. Dades identificatives</b> .....	<b>4</b>
<b>1. Presentació del centre</b> .....	<b>5</b>
<b>2. Procés d'elaboració del seguiment complet</b> .....	<b>10</b>
<b>3. Valoració de l'assoliment dels estàndards d'acreditació</b> .....	<b>12</b>
<b>Estàndard 1: Qualitat del programa formatiu</b> .....	<b>12</b>
1.2 El pla d'estudis i l'estructura del currículum són coherents amb el perfil de competències i amb els objectius de la titulació.....	12
M.U. en Economia i Finances.....	12
M.U. en Anàlisi Econòmica Especialitzada.....	13
1.3 Els estudiants admesos tenen el perfil d'ingrés adequat per a la titulació i el seu nombre és coherent amb el nombre de places ofertes.....	15
M.U. en Economia i Finances.....	15
M.U. en Anàlisi Econòmica Especialitzada.....	18
1.4 La titulació disposa de mecanismes de coordinació docent adequats.....	20
M.U. en Economia i Finances.....	20
<b>Estàndard 2: Pertinença de la informació pública</b> .....	<b>23</b>
2.1 La institució publica informació veraç, completa, actualitzada i accessible sobre les característiques de la titulació i el seu desenvolupament operatiu.....	23
2.2 La institució publica informació sobre els resultats acadèmics i de satisfacció.....	25
2.3 La institució publica el SGIQ en què s'emmarca la titulació i els resultats del seguiment i l'acreditació de la titulació.....	27
<b>Estàndard 3: Eficàcia del sistema de garantia interna de la qualitat de la titulació</b> .....	<b>28</b>
3. Introducció.....	28
3.1 El SGIQ implementat té processos que garanteixen el disseny, l'aprovació, el seguiment i l'acreditació de les titulacions.....	29
3.2 El SGIQ implementat garanteix la recollida d'informació i dels resultats rellevants per a la gestió eficient de les titulacions, en especial els resultats acadèmics i la satisfacció dels grups d'interès.....	31
3.3 El SGIQ implementat es revisa periòdicament i genera un pla de millora que s'utilitza per a la seva millora contínua.....	38
<b>Estàndard 4: Adequació del professorat al programa formatiu</b> .....	<b>39</b>
4.1 El professorat reuneix els requisits del nivell de qualificació acadèmica exigits per les titulacions del centre i té suficient i valorada experiència docent, investigadora i, si escau, professional.....	39
4.2 El professorat del centre és suficient i disposa de la dedicació adequada per desenvolupar les seves funcions i atendre als estudiants.....	46
M.U. en Anàlisi Econòmica Especialitzada.....	47
4.3 La institució ofereix suport i oportunitats per millorar la qualitat de l'activitat docent i investigadora del professorat.....	47
<b>Estàndard 5: Eficàcia dels sistemes de suport a l'aprenentatge</b> .....	<b>48</b>
5.1 Els serveis d'orientació acadèmica suporten adequadament el procés d'aprenentatge i els d'orientació professional faciliten la incorporació al mercat laboral.....	48
5.2 Els recursos materials disponibles són adequats al nombre d'estudiants i a les característiques de la titulació.....	55
<b>Estàndard 6: Qualitat dels resultats dels programes formatius</b> .....	<b>57</b>

M.U. en Economia i Finances.....	57
6.1 Els resultats d'aprenentatge assolits es corresponen amb els objectius formatius pretesos i amb el nivell del MECES de la titulació.....	57
6.2 Les activitats formatives, la metodologia docent i el sistema d'avaluació són adequats i pertinents per garantir l'assoliment dels resultats d'aprenentatge previstos.....	59
6.3 Els valors dels indicadors acadèmics són adequats per a les característiques de la titulació.....	60
6.4 Els valors dels indicadors d'inserció laboral són adequats per a les característiques de la titulació...	65
M.U. en Anàlisi Econòmica Especialitzada.....	67
6.1 Els resultats d'aprenentatge assolits es corresponen amb els objectius formatius pretesos i amb el nivell del MECES de la titulació.....	67
6.2 Les activitats formatives, la metodologia docent i el sistema d'avaluació són adequats i pertinents per garantir l'assoliment dels resultats d'aprenentatge previstos.....	69
6.3 Els valors dels indicadors acadèmics són adequats per a les característiques de la titulació.....	70
6.4 Els valors dels indicadors d'inserció laboral són adequats per a les característiques de la titulació...	74
<b><u>4. Valoració i proposta del pla de millora.....</u></b>	<b><u>77</u></b>

## 0. Dades identificatives

<b>Universitat</b>	Universitat Pompeu Fabra (coordinadora) i Universitat Autònoma de Barcelona
<b>Nom del centre</b>	Barcelona Graduate School of Economics
<b>Dades de contacte</b>	Helga.kirchner@barcelonagse.eu
<b>Responsable(s) de l'elaboració de l'informe</b>	Teresa Garcia-Milà: Directora Barcelona Graduate School of Economics, responsable acadèmica  Helga Kirchner: Gestora estudios academicos y responsable de calidad del centre

<b>Titulacions impartides al centre</b>				
<b>Denominació</b>	<b>Codi RUCT</b>	<b>Crèdits ECTS</b>	<b>Any d'implantació</b>	<b>Coordinador acadèmic / responsable de titulació</b>
Màster Universitari en	4312125	60	2007	Marta Reynal

Economia i Finances				
Màster Universitari en Anàlisi Econòmica Especialitzada	4312124	60	2007	Jaume Ventura
Máster Universitario en Ciencia de Datos	4314870	60	2014	Omiros Papaspiliopoulos

## 1. Presentació del centre

### Once años de excelencia académica: presente y visión de futuro

La Barcelona Graduate School of Economics (Barcelona GSE) es una fundación compuesta por un partenariado público-privado, reconocida como instituto universitario de investigación adscrito a la Universitat Pompeu Fabra y a la Universitat Autònoma de Barcelona. El patronato está formado por representantes de las cuatro instituciones académicas que conforman la Barcelona GSE: Universitat Pompeu Fabra (UPF), Universitat Autònoma de Barcelona (UAB), Instituto de Análisis Económico del Consejo Superior de Investigaciones

Científicas (IAE-CSIC) y Centre de Recerca en Economia Internacional (CREI); así como por instituciones privadas (AXA Research Fund, Banc Sabadell, "la Caixa" y FemCAT Fund), instituciones públicas (la Conselleria de Economía y Conocimiento de la Generalitat de Catalunya y el Ayuntamiento de Barcelona) y académicos de prestigio: Prof. Ramon Marimon (European University Institute), Prof. Juan Rubio (Emory University), Prof. Manuel Arellano (CEMFI), Prof. Antonio Cabrales (UCL), Prof. Joaquim Silvestre (U California Davis), Prof. Paulina Beato.

La Barcelona GSE nació en el 2006 para promover la investigación y los estudios de posgrado de alto nivel en economía y ciencias sociales, agrupando cuatro unidades académicas preexistentes con voluntad de liderazgo europeo e internacional: el Departamento de Economía y Empresa de la UPF; la Unidad de Fundamentos del Análisis Económico de la UAB; el Instituto de Análisis Económico (IAE) del CSIC; y el Centre de Recerca en Economia Internacional (CREI). Los fundamentos académicos de la Barcelona GSE se construyen sobre la sólida comunidad investigadora de prestigio internacional de las instituciones que la promueven, con una larga tradición de colaboración entre ellas.

La Barcelona GSE cuenta con un Consejo Científico, formado por 32 académicos de primer nivel mundial en el campo de la economía, entre los cuales hay 12 Premios Nobel de Economía. El Consejo asesora estratégicamente a la Barcelona GSE para asegurar la máxima calidad en sus programas educativos y el máximo rendimiento en la investigación.

A lo largo de los 11 años de existencia, la Barcelona GSE ha aumentado su oferta académica de posgrado ofreciendo actualmente 3 titulaciones de Máster, 39 cursos de verano y 3 cursos intensivos dirigidos a profesionales e investigadores. Además la Barcelona GSE cuenta con dos programas de doctorado de referencia: el Graduate Program in Economics, Finance and Management (GPEFM) de la Universitat Pompeu Fabra y el International Doctorate in Economic Analysis (IDEA) de la Universitat Autònoma de Barcelona.

La visión de la Barcelona GSE es ser una institución de primera línea mundial en posgrado de excelencia y en investigación de frontera en economía y ciencias sociales persiguiendo dos objetivos: generar una oferta atractiva y competitiva de programas de doctorado y de máster de estándar internacional, e incrementar la masa crítica de investigadores de primer nivel mundial, reforzando la intensa actividad de investigación que ya llevan a cabo las cuatro unidades académicas que conforman la Barcelona GSE.

Para conseguir estos objetivos, la Barcelona GSE trabaja en tres ejes clave:

Programa de atracción y retención de investigadores y profesorado: con el objetivo de contribuir en la atracción y retención del más alto talento académico en las cuatro unidades académicas que la constituyen, la Barcelona GSE crea, en el 2008, un fondo patrimonial perpetuo de investigación (endowment). El objetivo del fondo patrimonial es incrementar la masa crítica de investigadores de alto perfil internacional mediante contrataciones conjuntas de profesores investigadores. Además cuenta con un programa de reconocimiento de la investigación

(recognition program award), contrataciones de asistentes de investigación, ?

Captación de estudiantes académicamente brillantes con un perfil internacional para una oferta de formación de post-grado rigurosa, competitiva y de frontera; alentando el intercambio de conocimiento, opiniones e ideas innovadoras entre los estudiantes, los profesores y los expertos. Para ello establece un sistema de becas y descuentos asignados únicamente por méritos académicos.

Desarrollar una sólida red de exalumnos que nos permita fortalecer el sentimiento de pertenencia y crear esferas de colaboración con las empresas e instituciones que son fuente de contratación de graduados Barcelona GSE.

Los másteres y los demás programas académicos de la Barcelona GSE compiten a nivel internacional con las universidades e instituciones educativas de más alto prestigio. La calidad del profesorado y el rigor académico de los programas sitúan los másteres de la Barcelona GSE entre aquellos con gran reconocimiento y prestigio internacional, con más de un 85% de los estudiantes provenientes de fuera de España. La Barcelona GSE selecciona estudiantes con un nivel académico alto, estudiantes con talento que puedan aprovechar al máximo los conocimientos que el máster ofrece y poder adquirir todas aquellas competencias necesarias para continuar su actividad académica (doctorado) o incorporarse al mercado laboral.

El Máster en Análisis Económico Especializado y el Máster en Economía y Finanzas han sido acreditados con excelencia (20 de julio de 2016) y cuentan con la mención de Internacional Master's Programme otorgada por la AGAUR (Agencia de Gestió d'Ajuts Universitaris i Recerca) en la resolución de 29 de mayo de 2014. Los dos másteres también obtuvieron con calidad las menciones de internacionalización, empleabilidad e interacción entre docencia e investigación, otorgadas por AQU Catalunya en 2016.

### **Distinciones académicas e institucionales**

El impacto científico de la Barcelona GSE es reconocido internacionalmente y medido a través de varios indicadores. El ranking elaborado por RePEc, una institución independiente de análisis bibliométrico en economía que contabiliza la producción científica, posiciona la Barcelona GSE entre los mejores 15 departamentos de investigación en economía del mundo; entre los 5 mejores departamentos de economía de Europa y la 1ª institución de economía de España.

En 2011, el Ministerio de Ciencia e Investigación reconoció la Barcelona GSE como una de las ocho instituciones de investigación de excelencia de impacto internacional en el marco de la primera convocatoria del programa Severo Ochoa, y la única institución de ciencias sociales. En 2015 la Barcelona GSE fue premiada con su segunda distinción Severo Ochoa para el periodo 2016-2019. Este programa, dotado con cuatro millones de Euros por centro, está diseñado para promover la investigación de frontera y distinguir las instituciones que

están definiendo el debate científico del mundo.

Desde el lanzamiento del programa de ERC Grants en el 2008, un total de 20 profesores de la Barcelona GSE han sido reconocidos con esta distinción que premia la excelencia científica del investigador. En concreto, la Barcelona GSE cuenta con 9 profesores afiliados con un ERC Starting Grant, 5 con una Consolidator Grant y 6 con una Advanced Grant.

### **Calidad e innovación**

La Barcelona GSE está comprometida con la innovación y la mejora continua del centro y los programas que imparte, y como consecuencia dispone de un sistema de garantía interna de la calidad que facilita el análisis, identificación e implementación de mejoras que se abordan en todas las áreas de interés. Por este motivo, y como muestra de nuestro compromiso firme en la excelencia, hemos querido marcar voluntades de mejora en varias secciones de este documento, así como detallar las que se han hecho desde la acreditación. La Barcelona GSE está comprometida con la excelencia, por lo que los profesores de los másteres son investigadores de alto nivel comprometidos con la innovación y el avance de la ciencia. Los conocimientos que estos científicos tienen los transmiten a los estudiantes quienes están siempre familiarizados con los últimos avances en la materia que les ocupa. La innovación no sólo se plantea desde el punto de vista de contenido, sino también en las metodologías de apoyo a la docencia, como demuestran las iniciativas del máster tales como Renyi Hour (una hora a la semana destinada a actividades dedicadas específicamente a incrementar el conocimiento de programación de los estudiantes, para compartir ideas de investigación, trabajar en equipo y conocer las necesidades y tendencias del mercado iniciadas).

La Barcelona Graduate School of Economics tiene sus oficinas en el edificio Mercè Rodoreda 23 del Parc de Recerca de la UPF en el campus de Ciutadella y en el Instituto de Análisis Económico del CSIC en el Campus UAB. La docencia se imparte en el Institut d'Anàlisi Econòmic ?CSIC en el campus UAB y en el Parc de Recerca del campus de Ciutadella de la UPF. Por lo tanto, tanto docencia como oficinas están localizadas en dos campus: la UAB y la UPF.

La comunidad académica de la Barcelona son los 157 profesores que tienen una vinculación estatutaria con la Barcelona GSE y por lo tanto son doctores e investigadores de una de las cuatro unidades académicas que la forman (el Departamento de Economía y Empresa de la Universidad Pompeu Fabra, la Unidad de Análisis Económico del Departamento de Economía e Historia Económica de la Universidad Autónoma de Barcelona, el Instituto de Análisis Económico del Consejo Superior de Investigaciones Científicas y el Centro de Investigación en Economía Internacional). En la siguiente tabla mostramos la evolución del total de estos profesores.

	Número de profesores				
	2012	2013	2014	2015	2016
	2013	2014	2015	2016	2017
Total BGSE	152	162	153	155	157
Profesores de los másteres	79	78	80	78	77

La evolución del número total de profesores ha sido estable y no se prevé ningún cambio substancial. El ratio de profesores impartiendo clases sobre el total se ha mantenido estable alrededor del 50% a lo largo de los años. Este ratio garantiza la oferta académica de la Barcelona GSE: en Máster, doctorado y cursos cortos para profesionales y la Summer School.

Los programas de máster de la Barcelona GSE están todos ellos dirigidos por estos profesores estatutariamente ligados a la Barcelona GSE y la docencia de las materias está impartida en su mayor parte también por ellos (ver tabla más adelante). En el curso académico 2016/2017, 77 de estos profesores

dieron clase en alguno de los másteres de la Barcelona GSE. El resto de profesorado de los másteres son los profesores visitantes, y lo forman profesionales que no desarrollan actualmente una carrera académica a tiempo completo (aproximadamente un 15% en el máster de ciencia de datos) o académicos de otras instituciones (alrededor de un 10% en el mismo máster) invitados especialmente por ser expertos en algunas materias. Finalmente, una parte importante de los cursos dispone, además de los profesores titulares del curso, de profesores asistentes (Teaching Assistants) que son estudiantes de doctorado de últimos años que ofrecen clases de refuerzo extra-curriculares para resolver problemas. Estos profesores asistentes son estudiantes de doctorado de uno de los dos programas de referencia de la Barcelona GSE.

### **Mecanismos de que se dispone para asegurar la igualdad entre hombres y mujeres y la no discriminación de personas con discapacidad:**

La Barcelona GSE tiene un fuerte compromiso con la igualdad de oportunidades entre hombres y mujeres. Pese a los importantes avances logrados por las mujeres durante los últimos años tanto en la vida universitaria, como en la vida social, falta mucho camino todavía para llegar a la igualdad de género. Como ejemplo de este avance en la Barcelona GSE cabe destacar que el 20% del total de profesorado son mujeres y el 26% del personal administrativo y de servicios es masculino. Desde el punto de vista administrativo tenemos una política de discriminación positiva para contratar a hombres, en caso de igualdad de condiciones. La directora de la GSE es una mujer (Catedrática de la UPF Teresa Garcia-Milà) y de los tres managers, una es mujer. El consejo de estudios está formado por un 50% de mujeres.

La no discriminación de personas con discapacidad la aseguramos al no preguntar por posibles discapacidades hasta el momento de formalizar el contrato. Por tanto, no juega un papel en la selección de las personas a contratar. En relación a los estudiantes, la Barcelona GSE sigue la normativa de la UPF en atender estudiantes con necesidades especiales, aunque la adaptamos si la recomendación de los profesionales que atienden el estudiante difiere de esta.

## **2. Procés d'elaboració del seguiment complet**

El presente informe de seguimiento se elabora a partir de la información obtenida de la aplicación del proceso del SGIC. Como resultado de la aplicación de este proceso de seguimiento se obtienen una serie de indicadores e información que permiten realizar un análisis combinando tanto información sobre el centro que imparte la docencia como de todos los títulos impartidos.

La elaboración del informe se hace con todos los agentes implicados en la docencia, a través de los mecanismos establecidos en el SGIC.

Procedimiento:

Información:

La recogida de información ha sido coordinada con el responsable de los programas educativos del centro juntamente con los responsables de los dos títulos. Se han sintetizado los datos específicos de cada título impartido así como las globales del centro. La información presentada en este autoinforme se recoge de forma periódica a través de los mecanismos ya establecidos y regulados en el SIGQ. Por ejemplo, utiliza los datos recogidos, consolidados y analizados periódicamente en (i) las encuestas realizadas a estudiantes y profesorado, información que forma parte necesaria para la reflexión sobre la calidad de la enseñanza ofrecida hasta este momento, (ii) la gestión de la colocación de los estudiantes en el mundo laboral, (iii) el análisis de las solicitudes de los másteres y criterios de admisión, y (iv) resultados académicos de los estudiantes por asignatura y máster.

Elaboración y consulta:

La elaboración del autoinforme ha sido posible gracias a las aportaciones de todas las personas involucradas en las titulaciones, en sus diferentes reuniones generales, por título y especialidad y ha sido redactado bajo la coordinación de la Directora de la Barcelona GSE, la Director de Estudios Académicos y el Jefe (manager) de Programas Educativos.

Para hacer más transparente y efectiva la mejora de la docencia y la enseñanza, se pondrá a disposición pública este autoinforme en la página web de la Barcelona GSE, juntamente con todos los informes y memorias del centro, así como los datos sobre calidad.

Valoración:

Este informe no estará cerrado hasta que llegue la valoración y las recomendaciones de la UPF - que es la universidad coordinadora - que se incorporarán y quedará cerrado para revisión interna, seguimiento y mejora de las titulaciones. El informe y las mejoras de las titulaciones deben ser aprobados en última instancia por el Consejo de Estudios. El proceso de creación de los diferentes informes permite al centro mejorar continuamente en la estructura de los procesos e información ya existentes y facilitar la identificación de los elementos que se consideran como debilidades y fortalezas específicas y, si procede, prever cómo reforzarlas. La elaboración de los informes requiere un intenso y profundo ejercicio de estudio y análisis que permite ver y analizar desde una óptica distinta la evolución de las titulaciones.

Debido a la baja de la persona responsable de la elaboración de este informe a principios del año 2017, y tiempo necesitado para el posterior proceso de selección, incorporación y formación de la nueva responsable, la elaboración final de este informe se ha demorado con el mismo tiempo. Más allá de esta incidencia, una vez la persona fue incorporada, el proceso de elaboración del informe fue satisfactorio y la creación del informe de seguimiento en si no ha significado un reto difícil, dado que los procesos están ya muy establecidos dentro de la Barcelona GSE, especialmente desde la acreditación de estos dos másteres que permitió estructurar de manera más detallada aquellos procesos ya existentes. La coordinación de los grupos de interés requiere, eso sí, cierto tiempo. La implicación de los grupos de interés ha sido dispar. El colectivo de personal no docente y de profesorado han colaborado en todo lo requerido. Dado que los estudiantes del máster no están presentes en campus durante sólo un año, su implicación es menor. De todos modos los estudiantes colaboran en la mejora de la escuela a través de diversos mecanismos descritos en el informe de seguimiento (focus groups, encuestas, etc.), pero su implicación en la elaboración de este informe ha sido muy baja.

### **3. Valoració de l'assoliment dels estàndards d'acreditació**

#### **Estàndard 1: Qualitat del programa formatiu**

##### **1.2 El pla d'estudis i l'estructura del currículum són coherents amb el perfil de competències i amb els objectius de la titulació**

###### ***M.U. en Economia i Finances***

###### ***M.U. en Economia i Finances***

La memoria de verificación del máster universitario en Economía y Finanzas se aprobó en el 2009. Este máster no ha requerido ninguna modificación substancial en cuanto a su diseño e impartición hasta el momento de su acreditación.

Esta titulación fue acreditada con excelencia en junio de 2016 (visita noviembre de 2015). Durante este proceso, la titulación obtuvo también las menciones adicionales de "desarrollo e inserción profesional", "interacción entre investigación y docencia", e "internacionalización".

No se propone ninguna modificación como resultado de este análisis de seguimiento

*M.U. en Anàlisi Econòmica Especialitzada*

***M.U. en Anàlisi Econòmica Especialitzada***

La memoria de verificación del máster en análisis económico especializado se aprobó en el 2009. Desde entonces, de acuerdo con el marco vigente y la metodología propuesta en cada momento, se han producido varias modificaciones no sustanciales para añadir itinerarios de formación específicos que, en su última modificación, se convirtieron en especialidades.

Cronología de las modificaciones en la titulación:

- Introducción del Perfil en Economía de la Salud y equivalencias para convalidación de titulación antigua. 2011
  
- Introducción del Perfil en Economías Públicas: Mayo 2013

- **Introducción de especialidades:** Hay que destacar que se ha realizado esta modificación para dar respuesta a los informes de la agencia evaluadora en fecha 27 de marzo de 2012, que pedía revisar, entre otros, las cargas competenciales de la titulación. Esta modificación sustancial fue aprobada por la AQU el 30 de julio de 2015. Esta modificación actualizó el informe de verificación según los estándares actuales, ajustando las competencias, así como cambiando los perfiles a especialidades.

- **Modificación en el sistema de evaluación del trabajo de fin de máster** por ajustarse mejor a las necesidades actuales y potenciar el trabajo en equipo, una competencia de gran relevancia para la buena incorporación en el mercado de trabajo y para el ámbito de la investigación. Esta modificación entró en vigor durante el tercer trimestre del curso 2016-17, ya que afecta a los trabajos de fin de máster. Se presentó en Enero de 2017 para su aprobación por parte de Oficina de Programación y Planificación de Estudios (OPPE) de la Universitat Pompeu Fabra. Se aprobó la modificación el 20 de marzo del 2017, en la sesión de la Comisión de Ordenación Académica.

Las modificaciones realizadas a lo largo de estos cinco años nos han permitido adaptar ligeramente la titulación a las necesidades cambiantes del mercado de trabajo actual, adaptar el contenido de los cursos, sin cambiar el perfil competencial, a los cambios tanto académicos como del mercado de trabajo. La buena respuesta obtenida del mundo laboral y académico respecto a la aceptación de nuestros estudiantes es uno de los mejores indicadores que las competencias diseñadas en la titulación son adquiridas y son valoradas por el sector ocupacional, con un nivel de aprendizaje alto.

De esta forma, la estructura curricular de la titulación ha permitido a los graduados adquirir las competencias esperadas en el análisis especializado de la economía.

Como resultado del presente análisis de seguimiento, se solicita una modificación en el sistema de evaluación del trabajo de fin de máster por ajustarse mejor a las necesidades actuales y potenciar el trabajo en equipo, una competencia de gran relevancia para la buena incorporación en el mercado de trabajo y para el ámbito de la investigación. Los estudiantes pueden realizar los TFM en grupo (de 3 a 5 miembros). Esto permite a los estudiantes aprender a realizar un trabajo de investigación de forma conjunta aprendiendo y potenciando competencias que son propias del trabajo en equipo. Algunas de ellas son liderazgo, gestión de proyectos, gestión de conflictos, gestión del tiempo, solución de problemas, capacidad organizativa, capacidad de establecer relaciones con estudiantes de diferentes culturas, responsabilidad y compromiso colectivo. Durante la elaboración del TFM los estudiantes disponen de un tutor(o tutores) que les guía y asesora y con quien se reúnen periódicamente para solucionar dudas y corregir errores. El seguimiento que hace el tutor (o tutores) del trabajo permite identificar las fortalezas y debilidades de cada estudiante, así como su contribución en el trabajo colectivo. Es responsabilidad del tutor detectar estas debilidades, aconsejar a los estudiantes, darles material adicional para fortalecer sus conocimientos y conseguir por lo tanto que todos los estudiantes contribuyan de manera igual en el trabajo. Si esto no es así, el tutor puede evaluarlo. Al finalizar el proyecto, cada grupo debe realizar una presentación delante de un tribunal donde cada estudiante expone una parte del mismo y todos deben contestar a preguntas referentes a cualquiera de las partes del trabajo.

Esta modificación está previsto que entre en vigor el curso 2017-18. Se presentó en Enero de 2017 para su aprobación por parte de Oficina de Programación y Planificación de Estudios (OPPE) de la Universitat Pompeu Fabra.

### **1.3 Els estudiants admesos tenen el perfil d'ingrés adequat per a la titulació i el seu nombre és coherent amb el nombre de places ofertes**

***M.U. en Economia i Finances***

*M.U. en Economia i Finances*

El perfil de ingreso y los criterios de admisión detallados en la memoria del máster siguen siendo adecuados y permiten a nuestros estudiantes adquirir las competencias necesarias durante el máster. Un claro ejemplo es tanto el rendimiento académico de los estudiantes durante el máster, como el gran porcentaje de incursión laboral en posiciones relacionadas con los estudios

Es importante que la demanda y la oferta de plazas estén equilibradas con el fin de poder garantizar la excelencia de los estudiantes graduados así como su exitosa incorporación al mundo profesional o la continuación hacia el doctorado. El número de plazas ofertadas debe ser tal que nos permita garantizar una selección rigurosa para obtener estudiantes de alto nivel académico (debe haber una buena relación entre solicitudes y plazas ofertadas).

Las solicitudes recibidas para atender la titulación en Economía y Finanzas en el curso 2016-2017 han sido de 426. El número de plazas ofrecidas es de 110, por lo cual la demanda es 3,9 veces superior a la oferta. Este ratio es inferior al curso académico anterior (2015/2016), pero superior a los tres años anteriores. Por lo tanto, aunque la valoración de la demanda de 2016/2017 no es positiva, tampoco es marcadamente negativa. El número final de matrículas es coherente con las plazas ofertadas. Cabe destacar que el número final de matrícula (91 estudiantes) es coherente con las plazas ofertadas. Aunque las matrículas cubren sólo el 80% de las plazas ofertadas, el número de estudiantes es grande (91) y nunca sacrificamos perfil de estudiante a cambio de tener más estudiantes matriculados.

Matriculaciones	2012/13	2013/14	2014/15	2015/16	2016/17
Solicitudes	376	376	379	561	426
Plazas	110	110	110	110	110
Ratio solicitudes/plazas	3.4	3.4	3.4	5.1	3.9
Matriculaciones	111	102	91	108	91
Ratio matriculaciones/plazas	1.0	0.9	0.8	1.0	0.8

Indicadores	2014/15	2015/16	2016/17	2017/18
-------------	---------	---------	---------	---------

**Procedencia**

Misma universidad	7	5	5	8
Otras universidades SUC	2	1	1	4
Otras universidades estatales	4	4	3	4
Universidades extranjeras	78	98	82	101

Complementos formativos No hacemos

Pruebas específicas No hacemos

Para incrementar de nuevo el número de solicitudes se han mejorado las campañas de marketing directo y se ha reforzado el número de personas del departamento de admisiones. Otra mejora ha sido el lanzamiento de una nueva página web, gestionada a través de una empresa de marketing que focalizó todos sus esfuerzos en la mejora de la misma para captar más personas interesadas en el máster y otras áreas en las que organiza y participa la Barcelona GSE. Estas mejoras se han visto reflejadas en una mayor demanda para el máster y a fecha 1 de septiembre el número de solicitudes para el curso 2017/2018 era de 664, el número final de matriculados era de 98. Esto implica que el ratio solicitudes matriculados ha incrementado a 6.78, la cifra más alta en todos los años.

**Plan de Mejora:**

Mantenemos las mismas vías de acceso a nuestro programa a través del aplicativo online el cual es público y accesible para cualquier solicitante. En este caso también se ha mejorado el aplicativo, haciéndolo totalmente nuevo y de más fácil compleción. A nivel de admisiones se mantienen: el que no hacemos pruebas de acceso ni requerimos una nota de corte

## *M.U. en Anàlisi Econòmica Especialitzada*

### *M.U. en Anàlisi Econòmica Especialitzada*

El perfil de acceso a la titulación de Análisis Económico Especializado se corresponde con lo explicitado en la memoria. Todas las titulaciones que imparte la Barcelona Graduate School of Economics tienen un componente internacional importante: la docencia (así como toda la comunicación) se realiza íntegramente en inglés y la captación de estudiantes es a nivel internacional. Esto hace que, en números desde el primer año de implantación, un 90% de los estudiantes provengan de fuera de España. En el último curso el 72% de los estudiantes provenían de estudios reglados de Economía y Finanzas, el 2% de Ciencias Políticas, el 9% de Administración de Empresas y un 17% de otros estudios. El nivel académico de los estudiantes es competitivo a nivel internacional: nuestros estudiantes provienen de universidades de prestigio internacional y tienen notas de graduación altas. La media de edad sigue oscilando alrededor de los 25 años.

El perfil de ingreso y los criterios de admisión detallados en la memoria del máster siguen siendo adecuados y permiten a nuestros estudiantes adquirir las competencias necesarias durante el máster. Un claro ejemplo es tanto el rendimiento académico de los estudiantes durante el máster, como el gran porcentaje de inserción laboral en posiciones relacionadas con los estudios

Es importante que la demanda y la oferta de plazas estén equilibradas con el fin de poder garantizar la excelencia de los estudiantes graduados así como su exitosa incorporación al mundo profesional o la continuación hacia el doctorado. El número de plazas ofertadas debe ser tal que nos permita garantizar una selección rigurosa para obtener estudiantes de alto nivel académico (debe haber una buena relación entre solicitudes y plazas ofertadas).

Las solicitudes recibidas para atender a la titulación de Análisis Económico Especializado en el curso 2016-2017 han sido de 249. El número de plazas ofrecidas es de 130, por lo cual la demanda es 1,9 veces superior a la oferta. Este ratio es

inferior al curso académico anterior por lo que la valoración de la demanda de 16/17 no es positiva. El número final de matrículas es coherente con las plazas ofertadas. Aunque las matrículas cubren sólo el 80% de las plazas ofertadas, el número de estudiantes es grande (101) y nunca sacrificamos perfil de estudiante a cambio de tener más estudiantes matriculados.

Matriculaciones	2012/13	2013/14	2014/15	2015/16	2016/17
Solicitudes	387	346	373	291	249
Plazas	130	130	130	130	130
Ratio solicitudes/plazas	3.0	2.7	2.9	2.2	1.9
Matriculaciones	134	123	108	125	101
Ratio matriculaciones/plazas	1.0	0.9	0.8	1.0	0.8

Indicadores                      2014/15    2015/16    2016/17    2017/18

Procedencia

Misma universidad            5            2            6            7

Otras universidades SUC    5            2            1            2

Otras universidades estatales	7	7	6	3
Universidades extranjeras	91	114	88	89

Complementos formativos No hacemos

Pruebas específicas No hacemos

Para mejorar de nuevo el número de solicitudes se han mejorado las campañas de marketing directo así cómo se ha reforzado el número de personas del departamento de admisiones. Otra mejora ha sido el lanzamiento de una nueva página web, gestionada a través de una empresa de márketing que focalizó todos sus esfuerzos en la mejora de la misma para captar más personas interesadas en el máster y otras áreas en las que organiza y participa la Barcelona GSE. Estas mejoras se han visto reflejadas en una mayor demanda para el máster y a fecha 1 de septiembre el número de solicitudes para el curso 2017/2018 era de 487 y 102 matriculados a 1 de setiembre. Esto implica que el ratio solicitudes matriculados ha incrementado a 4.77, la cifra más alta en todos los años.

#### **1.4 La titulació disposa de mecanismes de coordinació docent adequats**

##### ***M.U. en Economia i Finances***

##### ***M.U. en Economia i Finances y M.U. en Anàlisi Econòmica Especialitzada***

Todas las titulaciones de la Barcelona Graduate School of Economics disponen de mecanismos de coordinación docente y administrativa similares, aunque estas se adaptan a las singularidades de los másteres. Al valorar la calidad del programa

formativo se pueden diferenciar tres categorías a tener en cuenta: la parte académica (que incluye, por ejemplo, el contenido de los cursos, la docencia, los procesos de evaluación de los estudiantes y las tutorías y asesoramientos a los estudiantes, así como las decisiones de admisiones y de perfil del estudiante), la parte de organización (que incluye, por ejemplo, los servicios a los estudiantes desde que deciden solicitar a la Barcelona GSE hasta su llegada y la coordinación de los horarios de clase y exámenes), y la parte de colocación del estudiante en el mercado laboral, trabajo que empieza ya durante el proceso de admisión y su llegada a la Barcelona GSE. Todas las partes están estrechamente entrelazadas motivo por el cual hay una gran coordinación entre el personal docente y el no-docente. Por ejemplo, y motivado por la demanda de los estudiantes, des del curso 2016-2017 publicamos las notas medianas de cada curso en la intranet. Esta decisión fue estudiada y diseñada tanto de la parte docente como administrativa, y la necesidad fue entendida tanto des del punto de vista académico como desde la necesidad del estudiante de comunicar al futuro empleador sus capacidades. En última instancia aprobado por el Consejo de Estudios el 22 de abril de 2016. Esta medida fue detectada gracias al SIGQ que permite un flujo constante entre los estudiantes y la parte tanto académica como no académica de la GSE. Otro ejemplo de mejora detectado gracias a los procesos del SIGQ fue la necesidad de publicar en un repositorio público los mejores TFM, tanto para incrementar la transparencia, como para premiar a los mejores estudiantes y dar información a los estudiantes de los años siguientes, como para ayudar a los empleadores a entender las competencias adquiridas por nuestros estudiantes a lo largo del año. El TFM y los trabajos llevados a cabo durante el año permiten a los empleadores conocer una parte importante del perfil competencial de nuestros estudiantes. Durante la primavera y verano de 2016 estuvimos preparando, conjuntamente con las bibliotecas de la Universitat Autònoma de Barcelona y de la Universitat Pompeu Fabra, toda la infraestructura para que entrara en vigor en el curso 2016-2017. En junio de 2017 se identificaron los mejores TFM de tal manera que el 25% de los estudiantes de cada máster esté representado con un mínimo de 8 tesis (o 10 en casos especiales). Su diseño e implementación fue estudiado tanto de la parte docente como administrativa y fue en última instancia aprobado por el Consejo de Estudios en Junio 2016, quien sugirió cambios en el procedimiento. Adaptaciones menores del programa de un curso a los avances académicos o del mercado laboral siguen también procesos más cortos dentro del SIGQ.

La gerente de educación es la responsable no académica de las titulaciones y la coordinadora del SIGQ, y es quien garantiza que todos los procedimientos descritos sean implementados y, si es necesario, empieza el procedimiento para que sean cambiados. Adicionalmente, y dentro del personal no académico, hay cuatro coordinadoras de titulación, una dedicada específicamente al máster de ciencia de datos, que dan apoyo a todos los programas docentes y están en permanente contacto con los directores académicos de cada programa y con los estudiantes. Al mismo tiempo, los directores de las titulaciones y especialidades están en contacto constante tanto con los profesores como con los estudiantes del máster. Más adelante detallaremos el contacto entre el director del máster y los estudiantes. Los directores de máster realizan con el profesorado reuniones cuando se introducen cambios en el contenido del curso, al principio de cada trimestre y al final de cada curso. En estas reuniones se analiza la evolución del máster y el rendimiento de los estudiantes y se analizan los contenidos de las asignaturas. Los directores de máster tienen una visión global de los contenidos del máster y de los objetivos en términos de resultados de aprendizaje y competencias que los estudiantes deben adquirir. La coordinación entre asignaturas y la supervisión de los directores es fundamental para lograr los objetivos y evitar solapamientos entre estas. Al mismo tiempo, el director supervisa la carga de trabajo prevista y coordina su distribución a lo largo del curso.

Como refuerzo a esta coordinación, la gerente de educación es informada en una reunión semanal con las coordinadoras de todos los aspectos que han ido surgiendo durante la semana (sugerencias por parte de los estudiantes o directores, aspectos que requieran una mejora, etc.). La gerente de educación también tiene dos reuniones semanales con la Directora Académica para tratar tanto los temas de tipo organizativo como los de contenido académico. La gerente de educación tiene

reuniones con los directores del máster para transmitirles la información que recibe de las coordinadoras y de los estudiantes. Cada año se eligen dos delegados que son el contacto director entre los estudiantes y tanto la parte académica (directores) como no académica (coordinadoras y gerente de educación). La Directora Académica y los directores de los másteres tiene reuniones periódicas con la Directora General. Este flujo de información permite escalar a todos los niveles existentes cualquier síntoma que deba ser analizado.

A determinación de la Dirección Académica y la Directora General de la Barcelona GSE, algunos de los temas tratados semanalmente, por su relevancia e impacto, son elevados a la discusión del Consejo de Estudios (<https://www.barcelonagse.eu/about>), que se reúne, como mínimo, de forma semestral. El consejo de estudios es el órgano que valida académicamente los másteres y sigue su desarrollo. La dirección de la escuela presenta de forma sistemática toda la información relacionada con las titulaciones al Consejo de Estudios. Esta información incluye las encuestas, información sobre la composición de los estudiantes así como solicitantes, o cualquier propuesta de mejora. El Consejo de Estudios está compuesto por miembros académicos de la Barcelona GSE y está presidido por la Directora General de la Barcelona GSE.

La Barcelona GSE cuenta con un reglamento interno y unas normas de convivencia y disciplina elaborados conjuntamente con los servicios jurídicos y aprobados en Consejo de Estudios. Estos documentos son comunicados a los estudiantes antes de su incorporación a la escuela, en el momento que se les ofrece una plaza, por medios electrónicos y están a disposición de los estudiantes en el sistema informático a lo largo de todo el año ([https://www.barcelonagse.eu/sites/default/files/barcelonagse\\_policies.pdf](https://www.barcelonagse.eu/sites/default/files/barcelonagse_policies.pdf)).

Estos mecanismos de coordinación entre el ámbito académico y el administrativo son una herramienta de gran importancia para la escuela. Esta coordinación permite actuar y resolver las incidencias con celeridad y esto se ve reflejado en el nivel de satisfacción del estudiante.

El CEA nos pidió desarrollar un procedimiento eficaz para poder gestionar la coordinación de forma estandarizada, sin llegar a la burocratización, para poder gestionar un centro con un mayor número de titulaciones y estudiantes. Al analizar y valorar este requerimiento, diferenciamos tres categorías a tener en cuenta: la parte académica, la parte de organización, y la parte de colocación del estudiante en el mercado laboral, trabajo que empieza ya durante el proceso de admisión y su llegada a la Barcelona GSE. La coordinación de la parte organizativa ya estaba totalmente estandarizada, motivo por el cual,

siguendo este requerimiento, durante el curso 2016-2017 hemos estado desarrollando un plan de acción tutorial tanto a nivel académico, como a nivel de inserción laboral. Estos dos planes están ahora bajo la aprobación final de todos los miembros académicos implicados y será elevado a Consejo de Estudios durante el curso 2017-2018 para entrar en vigor en 2018-2019. Estos planes tienen características comunes para toda la Barcelona GSE, pero se adaptan también a las especificidades de cada uno de los tres másters de la GSE. Con el liderazgo de la dirección académica se recabó toda la información necesaria para la elaboración del plan de acción tutorial e inserción laboral, así como la metodología de recolección de información sobre la satisfacción y la creación de un proceso estandarizado de soporte y orientación al estudiante. Estos dos planes están descritos en el estándar 5, con las especificidades de cada uno de los dos másteres.

## **Estàndard 2: Pertinença de la informació pública**

### **2.1 La institució publica informació veraç, completa, actualitzada i accessible sobre les característiques de la titulació i el seu desenvolupament operatiu**

La Barcelona GSE dispone de una página web con información detallada para todos los miembros de la comunidad académica internacional ([www.barcelonagse.eu](http://www.barcelonagse.eu)). Adicionalmente, los estudiantes tienen acceso a información personalizada a través de su campus virtual.

Los enlaces a la web de los dos másteres son los siguientes:

Máster Universitario en Análisis Económico Especializado: <https://www.barcelonagse.eu/muaee>

Máster Universitario en Economía y Finanzas: <https://www.barcelonagse.eu/muef>

La Barcelona GSE publica en su página web corporativa la oferta docente detallada y actualizada de sus titulaciones (<http://www.barcelonagse.eu/study/masters-programs>) así como una web específica para cada máster. Esta web contiene información que incluye: descripción breve del master, posibilidades de ayuda financiera tanto para el máster en concreto como para todos los estudiantes (ver también <http://www.barcelonagse.eu/study/financial-aid>), el calendario académico, las asignaturas, los profesores que las imparten, el número de créditos asociados a cada asignatura y un enlace al syllabus de cada asignatura. También incluye información sobre las competencias, la empleabilidad de los estudiantes y el perfil de los estudiantes. El syllabus incluye información sobre el contenido de la asignatura así como su evaluación. En esta misma

página, el estudiante encuentra un enlace con información actualizada de cada uno de los profesores de la asignatura (<http://www.barcelonagse.eu/research/researchers>) con una biografía corta actualizada y un enlace a sus páginas personales. En otro apartado de la página web, hay información pública sobre todo el personal no docente, donde se incluye su fotografía y datos de contacto (<http://www.barcelonagse.eu/staff>) para facilitar a toda la comunidad, interna y externa, la interacción con la gestión de la escuela.

La web incluye información sobre la dirección y los órganos de dirección y asesoramiento de la Barcelona GSE. Incluye: información sobre el presidente y la directora general, los vice-directores de investigación y de programas educativos, información sobre el Consejo Científico de la Barcelona GSE, sobre el Consejo de Estudios, y sobre el Patronato y sobre los patrocinadores.

La Barcelona GSE también publica todas sus actividades de investigación para que tanto la comunidad del profesorado como los estudiantes estén informados de la investigación puntera y de las actividades que tienen disponibles para acceder a nuevos conocimientos. Esta información contiene las actividades de investigación (que incluyen el Summer Forum, las Barcelona GSE Lectures, el Barcelona JOCS, el premio Calvó-Armengol para jóvenes economistas, la Economics "Trobada", el Recognition Program para premiar la investigación llevada a cabo por los profesores, las instituciones e institutos con los que tenemos colaboración estrecha,), el listado de investigadores y los seminarios que se imparten en cada una de las cuatro unidades.

En la web de la Barcelona GSE también hay información sobre las noticias relacionadas con la institución y sus miembros.

También se encuentra a disposición pública la información sobre las reglas de convivencia dentro de la escuela, así como las normativas internas, que incluyen, por ejemplo, los canales a disposición de los estudiantes para hacer llegar sus necesidades y para obtener la información necesaria para el buen desarrollo de sus estudios.

Tener información completa y actualizada en la web nos permite tener el nivel de visibilidad, transparencia y fiabilidad de la información necesarios.

La Barcelona GSE publica, entre otra información, la información mínima establecida en la guía de seguimiento. La web incluye el perfil de ingreso (<https://www.barcelonagse.eu/student-profile>) por máster y por toda la GSE, así como el perfil de salida, es decir las competencias que los estudiantes adquieren (<https://www.barcelonagse.eu/study/masters-programs>) y los puestos de trabajo que estos consiguen al salir, tanto a nivel de GSE como de master (<https://www.barcelonagse.eu/alumni-career-paths>). El número de plazas ofertadas se publica también en la web (<https://www.barcelonagse.eu/ds>). La página principal del máster (<https://www.barcelonagse.eu/study/masters-programs>) incluye el perfil competencial, las asignaturas, el plan de estudio, un link a todos los profesores del máster con sus biografías y sus páginas web personales, el calendario académico, el coste de la matrícula, y las opciones de becas, entre otros. La página de admisiones (<https://www.barcelonagse.eu/admissions>) incluye información detallada de los criterios de selección usados, los pasos para solicitar, y la información de contacto.

La página web también incluye los indicadores de calidad tanto del máster (<https://www.barcelonagse.eu/ds>) como de toda la Barcelona GSE (<https://www.barcelonagse.eu/aqu/indicadors>).

Las guías docentes se publican en las páginas de cada máster, en el caso de Ciencia de datos en <https://www.barcelonagse.eu/study/masters-programs/data-science>. Las competencias y resultados de aprendizaje adquiridas en el máster se detallan claramente en esta página web. Además cada asignatura tiene una guía en donde se especifican los contenidos, las actividades formativas y la evaluación.

La Barcelona GSE ha incrementado a lo largo de los años el involucramiento de los estudiantes en el seguimiento y mejora de las titulaciones. Los estudiantes colaboran en la mejora de la escuela a través de diversos mecanismos descritos en el autoinforme (focus groups, encuestas, etc.) y detallados en los procesos descritos en el SGIC. Esto permite al estudiante intervenir en el seguimiento de las titulaciones mediante procesos paralelos a la acreditación y que son incorporados en esta.

Mejora continua:

Tal y como se especificó durante la acreditación de estas dos titulaciones, la Barcelona GSE tenía un plan de mejora de la página web. Desde septiembre de 2015, la página web de la GSE es totalmente nueva. El desarrollo y mejora de la web se llevó a cabo en cooperación entre todos los miembros de la comunidad (dirección, gerentes, oficina de admisiones, etc.) y es gestionado por una empresa externa especializada en el sector educativo. La nueva web nos ha permitido mejorar tanto en el acceso a la información como en la facilidad con la que se encuentra la información en la web.

## 2.2 La institució publica informació sobre els resultats acadèmics i de satisfacció

Otro aspecto clave para la Barcelona GSE es tener en la web toda la información detallada y actualizada sobre la colocación de nuestros estudiantes graduados tanto en el mercado laboral como en el mundo académico. Esto nos permite que todas las partes interesadas tengan una visión correcta del desarrollo del estudiante a lo largo de su carrera personal y, por lo tanto, las oportunidades que el máster ofrece. Esta información se actualiza a los 3 y 6 meses después de la graduación. Esta información es muy valiosa para los estudiantes y para las empresas interesadas en la contratación.

Mejora continua (SGIQ)

En el curso 2015-2016 introdujimos en la web información relativa a las notas obtenidas en el global de la titulación: nota

media, nota máxima y nota mínima. También hemos incluido el ratio de graduación y otros indicadores de eficiencia. Adicionalmente, y desde este curso 2016-2017, los estudiantes tienen acceso a través del box a la mediana de las notas de todos los cursos a los cuales se han matriculado. Similarmente publicamos el grado de satisfacción medio de la titulación, así como la satisfacción máxima y mínima; tanto con el curso como con el profesor. Esto permite guiar tanto a futuros estudiantes (los estudiantes de cada año tienen información más detallada), como a la comunidad externa que necesite valorar nuestra oferta formativa. Sólo se publica la información a nivel agregado para cumplir con la ley de protección de datos. Esta información está publicada en la web y hay un link des de cada uno de los programas de la Barcelona GSE (<http://www.barcelonagse.eu/aqu/indicadors>). Los estudiantes además tienen acceso, a través de la intranet la nota mediana de cada asignatura que ellos cursan

Durante la elaboración del autoinforme para la acreditación de los dos másteres se detectó una necesidad de mejora en la información que se pone a disposición de la comunidad. Por ejemplo, los estudiantes nos pedían información sobre el resultado académico de cada una de las asignaturas y no sólo el rendimiento global del máster. Des del curso 2017-2018 publicamos en la intranet a la que tienen acceso los estudiantes de cada asignatura la nota mediana del curso. Además en la nueva web de la Barcelona GSE se incorporan los resultados académicos y de satisfacción de cada máster. Estudiamos la posibilidad de incorporar los resultados de las encuestas de satisfacción de cada una de las asignaturas dentro de la web asociada a cada una de ellas, pero quedo desestimada por falta de privacidad y se ofrece sólo a nivel global por máster. Los directores de cada máster, la dirección académica de la Barcelona GSE y los miembros del consejo de estudios son los únicos, además del profesor evaluado, que conocen todas las evaluaciones en detalle y son ellos los responsables de hacer los cambios necesarios para garantizar la calidad formativa y de profesorado del máster.

Los indicadores académicos y de satisfacción mínimos son públicos y se encuentran en los siguientes enlaces:

**Máster Universitario en Análisis Económico Especializado:** <https://www.barcelonagse.eu/muaee>

**Máster Universitario en Economía y Finanzas:** <https://www.barcelonagse.eu/muef>

## 2.3 La institució publica el SGIQ en què s'emmarca la titulació i els resultats del seguiment i l'acreditació de la titulació

La Barcelona GSE parte del SGIC diseñado por la Universitat Pompeu Fabra para adaptarlo a las necesidades de un centro más pequeño y dedicado exclusivamente a estudiantes de posgrado. Los procesos enmarcados en la gestión de la calidad de la Universitat Pompeu Fabra se encuentran explicitados en la página web:

<http://https://www.upf.edu/documents/3395976/4210851/SGIQ+UPF/348cdf10-d15b-230c-547a-03041d9cfeb4>

Los rasgos diferenciales de la Barcelona GSE en el SGIC están publicados en la página web de garantía de calidad del centro <http://www.barcelonagse.eu/aqu/indicadors>. Además en la web de cada programa de máster hay un link a esta misma página en donde también se publican las memorias, los informes de seguimiento, y los informes de acreditación. Desde la web <http://www.barcelonagse.eu/aqu/indicadors> hay un link al manual del SIGC y a los diagramas de los procesos:

La página web de la Barcelona GSE publica información importante para todos los grupos de interés, tal y como detallamos en el punto 2.1. En relación a los resultados académicos y de satisfacción, la web contiene todos los indicadores de calidad para que todos los grupos de interés tengan acceso a la información. Esto incluye: (i) el número de plazas ofertadas, así como el número de alumnos y su perfil; (ii) el rendimiento académico de los estudiantes que incluye des de la duración del máster y el número de créditos hasta las notas y las tasas de abandono, eficiencia y rendimiento; (iii) y la satisfacción de los estudiantes.

<https://www.barcelonagse.eu/sites/default/files/garantia-qualitat.pdf>

<https://www.barcelonagse.eu/sites/default/files/sgiq-processes.pdf>

## Estàndard 3: Eficàcia del sistema de garantia interna de la qualitat de la titulació

### 3. Introducció

Nota: ver enlaces SGIC: <https://www.barcelonagse.eu/aqu/indicadors>

La Comisión de Calidad de la Universidad Pompeu Fabra es el órgano asesor del rector en materia de calidad institucional, y específicamente en relación con los procesos de planificación, evaluación y acreditación de los centros y titulaciones.

A nivel técnico, la Oficina Técnica de Calidad (OTQ) da apoyo a los centros propios y adscritos en el diseño e implantación de sus Sistemas de Garantía Interna de la Calidad (SGIC) y en los procesos de evaluación interna y externa de la calidad (seguimiento, acreditación y dimensiones adicionales o sellos de calidad). Por otra parte, la Oficina de Programación y Planificación de Estudios (OPPE) coordina la programación de titulaciones y la planificación académica así como los procesos de verificación y modificación, tanto para centros propios como adscritos.

El diseño del Sistema de Garantía Interna de la Calidad (SGIC) de la UPF fue certificado en 2011 como un sistema marco para todos los centros. El sistema se ha implantado en la GSE adaptándose a sus características, de manera que cuenta con procesos transversales -compartidos con otros centros- y procesos personalizados. Nuestra institución ha demostrado un gran dinamismo y capacidad de reacción ante cualquier necesidad que se ha detectado durante el seguimiento de las diferentes titulaciones.

El SIGC de la Barcelona GSE está en la web:

<http://www.barcelonagse.eu/sites/default/files/garantia-qualitat.pdf>

<http://www.barcelonagse.eu/sites/default/files/sgiq-processes.pdf>

Este incluye el diagrama general sobre los procesos del SGIC que fue descrito como una mejora en el autoinforme de la acreditación de los otros dos másteres (visita externa: noviembre 2015), así como el manual.

La gerente de educación es el responsable no académico de las titulaciones y la coordinadora del SGIC, quien garantiza que todos los procedimientos descritos sean implementados y, si es necesario, cambiados.

### 3.1 El SGIQ implementat té processos que garanteixen el disseny, l'aprovació, el seguiment i l'acreditació de les titulacions

Nota: ver enlaces SGIC: <https://www.barcelonagse.eu/aqu/indicadors>

#### Diseño y aprobación

El diseño y aprobación de las nuevas titulaciones en la Barcelona GSE está supervisado por el Consejo de Estudios. En el marco de la innovación y la mejora continua todos los grupos de interés son escuchados permanentemente, también para identificar necesidades de formación. A través de un contacto permanente con las empresas y otras instituciones académicas, la Barcelona GSE está constantemente atenta a la necesidad de nuevas titulaciones. Los directores de máster y los profesores que imparten docencia en las titulaciones son académicos de reputación internacional que entienden y están informados de las necesidades y conocimientos cambiantes. Los grupos que muestran interés máximo en titulaciones nuevas son los de los empleadores y de los estudiantes, así como los investigadores que forman parte del profesorado. Fruto de esta recogida de información de los diferentes grupos de interés, el Consejo de Estudios aprueba, si procede, la idoneidad de una propuesta de nueva titulación dentro de la Institución. En caso afirmativo, el Consejo de Estudios encarga a la Dirección Académica de la Barcelona GSE la coordinación del diseño de la nueva titulación. Después de las reuniones de las comisiones pertinentes ?formadas por investigadores expertos en los temas relacionados con la titulación, el personal gestor, y considerando las opiniones de los estudiantes y graduados? se diseña una titulación nueva, con una oferta académica y competencial. Posteriormente esta propuesta es validada (con las modificaciones necesarias) por el Consejo de Estudios. Finalmente la directora general de la escuela presenta la nueva oferta al Patronato y al Comité Científico en la reunión anual. Una vez generada la documentación final, se prepara la documentación oficial con la ayuda de gerencia y administración y con el apoyo de la Oficina de Programación y Planificación de Estudios, OPPE. Esta se envía a la AQU para su verificación. Todo este proceso está descrito en los procesos y manual del SGIC de la Barcelona GSE. En otras palabras, el SGIC implementado cuenta con un proceso específico de la Barcelona GSE para la creación de titulaciones.

Este proceso nos permite identificar necesidades nuevas de formación y ofrecer titulaciones de alta calidad e interés para el mercado laboral. La interacción con todos los grupos de interés nos permite tener en cuenta los diferentes aspectos de una titulación y conseguir así un producto de excelencia y adaptado a las necesidades reales. El proceso del diseño competencial es de gran importancia para después desarrollar el detalle de la titulación y tanto en esto como en la documentación oficial contamos con la valiosa ayuda de la OPPE de la UPF.

## Seguimiento

En cuanto al seguimiento de las titulaciones, la Barcelona GSE ha desarrollado y cuenta con un proceso específico que se incorporó en el SIGC. Además, a nivel UPF el centro cuenta con el apoyo de la Oficina Técnica de Calidad para este proceso. Este proceso es parte de la mejora continua descrita en el punto 3.3. La recogida de información descrita en este proceso así como la descrita en el proceso de "Proceso para el análisis de la satisfacción", ha facilitado la elaboración de los distintos informes de seguimiento. El proceso se ha revelado muy útil ya que permite profundizar en el análisis de la información, sacar a la luz las carencias y fortalezas, ordenar las necesidades y las mejoras, así como hacer una reflexión sobre la calidad de las titulaciones y su implementación.

## Acreditación

El SGIC del centro cuenta con un proceso específico para la acreditación de las titulaciones. El centro cuenta también con el apoyo de la Oficina Técnica de Calidad para este proceso. En este sentido se ha puesto a disposición de la institución un conjunto de herramientas para la recolección y gestión de las evidencias, así como guías para la elaboración del autoinforme y preparación para la acreditación. El proceso del SGIC para la acreditación de las titulaciones del centro se ha mostrado muy eficaz, tal y como demuestran los resultados de las dos acreditaciones anteriores, obtenidas con calidad.

Durante la acreditación de los dos másteres de la Barcelona GSE el centro se propuso como acción de mejora :

Gestión más eficiente de la documentación para la acreditación. Hemos organizado una carpeta específica para la acreditación con la documentación requerida a lo largo del período desde la última acreditación a la siguiente.

Desde la acreditación anterior, la Barcelona GSE ha hecho un gran esfuerzo para sistematizar y estandarizar los procesos de la acreditación, motivo por el cual esta acreditación ha sido mucho más ágil. Las carpetas de los procesos de acreditación y seguimiento nos han permitido sistematizar las mejoras identificadas y recoger la nueva información para la posterior acreditación. Los indicadores que la GSE utiliza en la toma de decisiones se han reorganizado teniendo en cuenta los estándares de la acreditación, cosa que facilita la generación del auto-informe. La adaptación del calendario de recolección de indicadores nos ha permitido identificar de manera más continuada los indicadores y por lo tanto facilitar el seguimiento de las titulaciones.

### 3.2 El SGIQ implementat garanteix la recollida d'informació i dels resultats rellevants per a la gestió eficient de les titulacions, en especial els resultats acadèmics i la satisfacció dels grups d'interès

Nota: ver enlaces SGIC: <https://www.barcelonagse.eu/aqu/indicadors>

La implantación del SGIC facilita la recolección de la información e indicadores necesarios para garantizar la gestión de las titulaciones, los resultados de aprendizaje (evaluados tanto por la dirección del máster y académica de la Barcelona GSE como por el profesorado y los estudiantes) y la satisfacción de los estudiantes. Estos indicadores permiten el análisis continuo y la mejora permanente por parte de la dirección del máster, de la dirección de la Barcelona GSE y del Consejo de Estudios de cada una de las titulaciones y ayudan a la toma de decisiones para mejorar la satisfacción de los grupos de interés. Además, y desde la acreditación anterior, la Barcelona GSE ha reorganizado los indicadores de calidad existentes, así como la valoración de su utilidad, teniendo en cuenta los estándares de la acreditación, cosa que facilita la generación del auto-informe.

Estos procesos están descritos en: <https://www.barcelonagse.eu/sites/default/files/sgiq-processes.pdf>

La Barcelona GSE dispone de diferentes instrumentos informáticos para la recolección de la información relevante que permite elaborar los informes de seguimiento y analizar la evolución de la titulación para ajustar su implementación (diseño y seguimiento de las titulaciones). La Barcelona GSE también dispone de una herramienta de inteligencia de negocio, Microstrategy BI, para hacer el análisis de los datos y generar cuadros de mando y gráficos dinámicos, esto contribuye a la comunicación de la información a los diferentes miembros de la comunidad y permite una toma de decisiones más efectiva. El Microstrategy BI es un software capaz de manejar la información de diferentes bases de datos. Adicionalmente facilita su posterior presentación en la web de la institución, como se hace, por ejemplo, con los datos de inserción laboral o el perfil de los estudiantes.

Durante todo el año académico se realiza la recolección y análisis de la información pertinente a los diferentes colectivos implicados en las titulaciones:

Estudiantes:

Los estudiantes tienen varios mecanismos para transmitir su opinión, satisfacción y preocupaciones al Barcelona GSE: Focus Groups, encuestas docentes, encuestas de satisfacción anuales, encuestas de ocupación, reuniones con coordinadoras de programas, reuniones con la gerencia, seguimiento académico de los directores de cada estudiante, reuniones con el servicio de carreras, reuniones con los directores y correo de quejas.

**Focus Group:** La gerente de educación organiza 2 veces al año un focus group con aproximadamente 5 alumnos de cada programa. En el primer focus group uno de los enfoques está en la parte del perfil del alumno y en entender los factores a la hora de elegir el master. También pregunta sobre la satisfacción académica y la general y si las expectativas han sido obtenidas. En el segundo focus group se entra más en detalle sobre el programa y cuáles son los aspectos que más y que menos han gustado al alumno y sobre posibles mejoras. También se habla sobre la comunidad de la GSE y sobre las oportunidades de carreras a raíz de estudiar el master.

**Encuesta docente:** Cada trimestre los alumnos tienen la opción de rellenar una encuesta de satisfacción de los cursos realizados en donde se les pregunta tanto la satisfacción general con el profesor y el curso, como con detalles específicos: carga de trabajo, los recursos materiales, la estructura y la metodología y la satisfacción con el profesor. Esta encuesta incluye la siguiente pregunta sobre el apoyo del profesor: "The profesor provides guidance and feedback". Y al final le permite al estudiante poner un texto libre en comentarios. Los resultados de esta encuesta están descritos más adelante.

**Encuesta de satisfacción anual:** A final del año los estudiantes reciben una encuesta de satisfacción final, en donde se les pregunta sobre varios aspectos. Una pregunta muy importante es el NPS (Net Promoter Score), una medida sintética de la intensidad y voluntad con que nuestros estudiantes están dispuestos a recomendar (0 a 10) nuestros másteres y, por lo tanto, qué tan satisfechos están con la educación que ofrecemos y las oportunidades que ésta genera. En esta encuesta se les pregunta tanto sobre la satisfacción académica (global de todo el máster y del apoyo recibido por el director) como la no académica (tanto con la gestión del máster, como de las admisiones y los servicios de inserción laboral).

**Reuniones con coordinadores de programa y carreras:** Durante todo el año el estudiante se puede reunir con su coordinador de programa para tratar cualquier tema con respecto a su programa de máster y los coordinadores siempre les ayudarán a solucionar sus peticiones. También tienen acceso al equipo de carreras con quienes pueden tratar temas relacionados con su carrera profesional. Los resultados de esta encuesta están descritos más adelante. Si el estudiante tiene una duda académica las coordinadoras los redirigen a los profesores y directores del máster. Si la duda o queja no es académica y es de amplio abasto, estas los dirigen a la gerente de programas académicos.

**Seguimiento académico de los directores de cada estudiante:** los Directores de programa ofrecen seguimiento académico a los estudiantes y en estas reuniones pueden aparecer también quejas o sugerencias tanto de tipo académico (contenido del curso, satisfacción con los profesores, estructura del programa, etc.) como no académico.

Finalmente, el estudiante tiene un email de quejas que van dirigidas directamente al gestor general de la Barcelona GSE. Esto permite cierta anonimidad al estudiante ([queries@barcelona.gse.eu](mailto:queries@barcelona.gse.eu)). En la normativa de la escuela, esta información está claramente especificada. A pesar de que se ha informado periódicamente a los estudiantes de esta vía de comunicación, hasta la fecha nadie ha usado esta dirección. Los estudiantes no han tenido la necesidad de escalar problemas, y que por lo

tanto han sido atendidos correctamente por las coordinadoras de programa, o directores de máster.

Todos estos mecanismos nos permiten detectar de manera clara si hay alguna necesidad de cambio, tanto académico como organizativo. Necesidades que pueden ser de diferentes grados y requieren diferentes acciones. Pensamos que el nivel de interacción con los estudiantes es muy alto y se he hecho un esfuerzo muy grande para que esto sea así, sobre todo teniendo en cuenta que se trata de estudiantes que están aquí 10 meses y que en su mayoría (85%) son internacionales.

**Profesorado/Dirección del máster:** En las diferentes reuniones con la dirección del máster el profesorado contribuye en la estructura del plan de estudios, perfil y nivel de los estudiantes, competencias, y la metodología. La coordinación necesaria la dirige el director del máster quien se reúne con el profesorado y la dirección académica de la GSE para analizar los cambios en la disciplina, así como los comentarios de los estudiantes (ver los canales de comunicación descritos arriba) y poder evaluar cambios en el plan de estudio, si fuera necesario. Así mismos, el director el máster habla con la gerencia de educación (y coordinadoras de programa) y carrera profesional para recoger información de los empleadores y cambios en el mercado del trabajo.

El director del máster también se reúne con el profesorado para evaluar el perfil de los estudiantes, sus cualificaciones y dedicación, así como para analizar las competencias que adquieren. Los profesores pueden hacer una valoración sobre estos aspectos en las reuniones con el director o a través de email. Adicionalmente hay una encuesta trimestral a los profesores en donde se les pregunta sobre el nivel de los estudiantes de este año, con una caja para poder dejar comentarios a la pregunta "¿Qué tendrían que saber los estudiantes para estar mejor preparados?" y otra para "¿Qué hace que nuestros estudiantes estén bien preparados?". El rendimiento de los estudiantes y su satisfacción son también un factor clave para entender si el perfil del estudiante es el adecuado para el máster.

Finalmente, el director del máster mantiene reuniones con la dirección de la Barcelona GSE, tanto por cuestiones académicas, como de promoción del máster para atraer el perfil adecuado y colocación de nuestros estudiantes.

La interacción y coordinación entre el profesorado y la dirección es alta y permite un seguimiento constante de los contenidos y métodos de aprendizaje y permite las innovaciones necesarias para seguir garantizando el logro de las competencias descritas en la memoria en un marco siempre cambiante.

**Empleadores/empresas:** (encuentros entre empresas y estudiantes, coordinación con el departamento de inserción laboral).

El personal de apoyo a la inserción laboral trabaja tanto con las empresas como con los estudiantes para poder conocer mejor sus necesidades e implementar los cambios necesarios, notablemente, a través de entrevistas con los estudiantes, análisis de seguimiento de los estudiantes y antiguos alumnos, o reuniones con empresas y visitas de estas a nuestro campus. De hecho, el departamento de inserción laboral guía y asesora a los empleadores durante todo el proceso y les ofrece diferentes actividades dependiendo del perfil de la empresa y de su interés. El departamento organiza eventos/encuentros de empresas a lo largo de todo el año en los que pueden asistir tanto los estudiantes como los empleadores. En esos encuentros, los empleadores tienen la oportunidad de conocer mejor el perfil de la Barcelona GSE y a la vez también promocionar su

empresa. En muchas ocasiones hay actividades concretas de reclutamiento. El contacto directo con la empresa nos permite un gran conocimiento de sus necesidades, del perfil que buscan, y de su opinión sobre nuestros estudiantes y sus competencias.

El departamento de inserción laboral también orienta a los estudiantes para un mejor éxito en la búsqueda de trabajo: les ofrecen una variedad de entrevistas y cursos para seguir desarrollando competencias que son importantes para el mercado laboral. Durante estas entrevistas los estudiantes nos dan también su valoración sobre el servicio. En casos concretos al terminar algunas de las actividades pasamos un cuestionario corto a los estudiantes a través del survey monkey.

Reunión con los colaboradores del industrial practicum: el departamento tiene reuniones periódicas para establecer el proyecto con la empresa y para asistir en el proceso de selección del estudiante. Al final del año se hace una evaluación general y se habla sobre la posible colaboración del año siguiente.

La interacción entre las empresas y la Barcelona GSE es muy alta, con estudiantes haciendo el practicum en empresas del sector, y una gran actividad por parte de los servicios de inserción laboral. De todos modos y siguiendo la recomendación del CAE de la acreditación anterior (otros dos másteres) se está trabajando en una mejora continua encaminada a sistematizar esta interacción y que está descrita al final de este apartado.

Graduados: La información sobre la satisfacción de nuestros graduados la sacamos del cuestionario que mandamos tras la graduación, así como de las encuestas que se hacen desde el servicio de inserción laboral de la Barcelona GSE.

Estamos trabajando en una encuesta para enviar a todos los exalumnos y así analizar la satisfacción a largo plazo, una vez el estudiante ha empezado su carrera profesional y puede evaluar el máster y la institución desde otra perspectiva. La encuesta está programada para llevarse a cabo en primavera 2018, cuando el CRM nuevo estará listo para incorporar todos los antiguos alumnos y hacer la encuesta a través de nuestro sistema APIS. (Plan de Mejora).

Esta recolección de información permite generar los informes de seguimiento pertinentes con el análisis de los puntos fuertes y débiles de cada dimensión, detectar de forma inmediata debilidades y puntos de mejora en todos los aspectos, e implementar de forma rápida acciones de mejora y revisarlas en caso necesario.

La información recolectada a través de todos estos mecanismos del SGIC es analizada con profundidad por la dirección del máster, dirección académica y no académica de la escuela y presentada y valorada en el Consejo de Estudios. Todos ellos contribuyen al análisis de la información y se presentan mejoras, si procede. Las propuestas de mejoras son estudiadas por la dirección del máster y de la Barcelona GSE, que consulta a los miembros de la comunidad implicados y presenta una propuesta definitiva que tiene que ser aprobada por el Consejo de Estudios. La estructura de la Barcelona GSE permite una reacción rápida si se detecta una debilidad y esto ha implicado una serie de cambios tanto académicos como organizativos a lo largo de los años. Esto permite por ejemplo la creación de nuevas titulaciones o de especialidades dentro de una titulación, el cambio en el contenido de estas para adaptar las titulaciones a los avances científicos y del mundo profesional (la única forma de mantener las competencias de los estudiantes). En este sentido, es de vital importancia el binomio

academia y sector privado. Este máster combina una educación académica de primer nivel mundial junto con una explícita colaboración directa con empresas que analizan ciencia de datos en el sector privado. Por ello, nos permite estar al día tanto de los avances científico-académicos como de cambios en la demanda de las empresas que requieren y utilizan el análisis de datos. Al estar tan cerca de ambas realidades, nos permite incorporar cambios y propuestas tanto desde el lado académico y también empresarial a gran velocidad.

Los instrumentos informáticos son los siguientes:

Sistema Informatizado de gestión del ingreso (SugarCRM)

Permite recoger los datos de acceso y matrícula.

Recoge la información sobre la inserción laboral de los estudiantes.

En el curso 2016/2017 el CRM se ha actualizado y modificado para mejorar la gestión diaria de la información en la base de datos generada. Así mismo, la actualización facilitará el análisis de los datos a tiempo real. Para mejorar esta recolección de datos, estamos desarrollando el CRM para que incluya también información sobre los antiguos estudiantes (lugar de trabajo, email, etc). Esto nos permite mejorar el apoyo a las titulaciones. Por lo tanto, este programa nos permitirá no sólo recoger datos de acceso y matrícula, sino también información sobre la inserción laboral de los estudiantes.

?

Sistema Informatizado de Programas Académicos (APIS)

Gestiona la matriculación y la recolección de datos sobre los rendimientos académicos de los estudiantes

Des del curso 2016-2017 y como parte de las mejoras descritas en la acreditación de las otras dos titulaciones (visita externa: noviembre 2015), las encuestas de satisfacción de los estudiantes con la docencia trimestrales se gestionan a través del APIS. Esto permite combinar la información con el rendimiento académico con la herramienta informática del Microstrategy BI.

?

Sistema externo de recogida de encuestas (SurveyMonkey)

Genera las encuestas anuales de satisfacción, las de la satisfacción de los profesores, así como encuestas de poca envergadura, como por ejemplo, para los cursos profesionales o para recibir feedback de algún seminario de interés para los estudiantes. La mayoría de encuestas se han incorporado dentro del APIS.

La utilidad del sistema APIS y su herramienta para extraer información permite dar a los directores de cada titulación y a la dirección académica de la Barcelona GSE información a tiempo real del rendimiento académico de los estudiantes. Esto permite, que el director del máster pueda aconsejar a los estudiantes sobre la selección de asignaturas en los trimestres siguientes u orientarlos en sus trabajos de investigación de fin de máster hacia un campo en el que su comodidad sea mayor. El sistema APIS es también una herramienta esencial para el alumno, ya que permite la gestión del día a día. Desde esta herramienta los estudiantes pueden consultar el estado de su matriculación (asignaturas y número de créditos) y su rendimiento académico. Además, pueden recuperar e imprimir documentación administrativa como la hoja de matrícula o el certificado de notas de manera autónoma.

El sistema APIS dispone también de un área propia donde los estudiantes pueden expresar sus necesidades desde un punto de vista de la inserción laboral y sus planes de futuro.

Este sistema APIS es una herramienta que está en constante evolución, el personal administrativo y el profesorado aporta su visión para la correcta evolución del sistema informático.

Estos dos cambios (nuevo CRM y mejorar el proceso de colección de datos de encuestas) nos permiten una recolección de indicadores en el momento de su disponibilidad y por lo tanto detectar necesidades de mejora de manera casi inmediata. Esta era una de las mejores que propusimos en el autoinforme de acreditación de los otros dos másteres de la Barcelona GSE (visita externa: noviembre 2015)

El análisis de todos los indicadores recogidos permite identificar las fortalezas y carencias en cada uno de los módulos y sirve de guía en la toma de decisiones en un amplio abanico de aspectos: desde aspectos formativos y logros de aprendizaje hasta mejorar la toma de decisiones del departamento de marketing, así como mejorar la captación de estudiantes con talento o los servicios a los estudiantes.

Más allá de las herramientas automatizadas para recoger y analizar la información, los estudiantes tienen a su disposición otras herramientas de carácter más personal para poder dar su opinión sobre el funcionamiento de los estudios y de la institución, descritos al principio de este punto 3.2.

Desde el 2015-2016 existe un canal de comunicación para que los estudiantes puedan hacer llegar sus opiniones directamente a la dirección de la Barcelona GSE en el caso que no se sientan cómodos para hacerlo directamente con el personal administrativo o docente más directamente implicado en la titulación.

La gerencia de la Barcelona GSE hace reuniones periódicas (aproximadamente cada tres semanas) para evaluar los aspectos de futuro de la institución en general, su funcionamiento y su rendimiento. Es en este fórum donde, teniendo en cuenta las opiniones de los diferentes miembros de la comunidad, se proponen mejoras no académicas ¿siempre comunicadas y aprobadas por el Consejo de Estudios?, como la implementación de nuevos sistemas informáticos o mejoras en canales de comunicación con los estudiantes. Desde el punto de vista académico, la dirección académica se reúne periódicamente con los jefes de las cuatro unidades que constituyen la Barcelona GSE así como con el Consejo de Estudios además de con los directores de cada titulación.

Plan de Mejora:

Durante el curso 2016-2017 preparamos el sistema informático para poder generar una encuesta a los graduados, aquellos alumnos que hace tiempo que se graduaron (la encuesta a recién graduados hace tiempo que existe). Durante el curso 2016-2017 preparamos el sistema informático para poder generar la encuesta a aquellos alumnos que hace tiempo que se graduaron. En estos momentos ya estamos diseñando su implementación y esperamos lanzarla a finales del curso 2017-2018 i principios del 2018/2019. Esta encuesta no sólo incorporará preguntas sobre la satisfacción con el máster desde una visión de largo plazo, sino que también mirará la situación laboral del estudiante y como este evalúa el impacto que su educación tuvo en esta.

### 3.3 El SGIQ implementat es revisa periòdicament i genera un pla de millora que s'utilitza per a la seva millora contínua

Nota: ver enlaces SGIC: <https://www.barcelonagse.eu/aqu/indicadors>

La elaboración de los informes de seguimiento contemplados por el SGIC permite la revisión de los procedimientos implementados, determinando la utilidad de cada proceso y los resultados que se extraen (idoneidad de los indicadores). Desde su implementación, la institución ha cambiado la información a recolectar, la estructura y presentación de esta, así como algunos aspectos importantes que garantizan la calidad. En los apartados anteriores hemos descrito algunos ejemplos, tanto en referencia a las mejoras implementadas como en las previstas.

En un aspecto más técnico esta reflexión sobre el sistema ha permitido actualizar los procesos para cambiar la manera de recolectar la información, ajustando las preguntas en las encuestas a los grupos de interés involucrados, mejorar el calendario de acciones para que no coincidan, por ejemplo, con los períodos de examen y que el colectivo de estudiantes reciba una mínima afectación.

También se ha visto que la recolección de indicadores guiados por los procesos se realiza sólo una vez al año en el momento en que todos los indicadores necesarios están disponibles. En este momento se analizan y se toman las acciones generales una vez al año. A finales de año se analizan todos los datos y se estudia la necesidad de hacer cambios en ese momento. Las acciones específicas, en cambio, se toman según aparezcan como necesarias (ya sean impulsadas por el Consejo de Estudios o por la administración según su naturaleza). Actualmente, si surge alguna sugerencia de mejora durante el curso, se analizan los datos recolectados hasta ese momento de forma circunstancial y para poder tomar una decisión en su caso. Sin embargo, los datos trimestrales no son analizados sistemáticamente hasta finales de año.

Mejora Continua:

Tal y como describimos en el autoinforme de la acreditación, una mejora que propusimos fue el cambiar el calendario para hacer la recolección de indicadores en el momento en que cada uno de ellos esté disponible de forma individual, analizarlo y tomar decisiones específicas en esa única área, si procede. A lo largo de los cursos 2015/2016 y 2016/2017 estamos trabajando en este aspecto que es adicional a la evaluación anual que hacemos de todos los datos de manera sistemática y para analizar la necesidad de mejoras. Esto nos está permitiendo que la reacción (no esas del día a día que ya se gestionan, sino las más generales y de más implicación) sea todavía más rápida. No obstante, hay que tener en cuenta que los cambios tienen que ser analizados y estudiados con mucha atención y una gran parte de los cambios debidos a sugerencias no se introducen hasta el curso siguiente.

Con la voluntad de transparencia máxima en la que la institución cree firmemente, se ha creado un diagrama de flujo simple y fácilmente identificable por parte de todos los colectivos que permita obtener la información básica sobre los procesos de

calidad, los individuos implicados y los momentos de realización. Entendemos que el desarrollo en prosa del proceso de calidad es imprescindible para su correcto seguimiento e implementación, aunque un resumen visual del mismo es igualmente necesario. Esta información incluye los aspectos diferenciales de la Barcelona GSE.

Asimismo se ha designado un coordinador del SGIC que garantiza que todos los procedimientos descritos sean implementados y, si es necesario, cambiados. Este coordinador es el gerente de educación.

## Estàndard 4: Adequació del professorat al programa formatiu

### 4.1 El professorat reuneix els requisits del nivell de qualificació acadèmica exigits per les titulacions del centre i té suficient i valorada experiència docent, investigadora i, si escau, professional

Tal y como se detalla en la descripción del centro (apartado 1 del auto informe) el centro cuenta con un número suficiente de profesores. Los programas de máster de la Barcelona GSE están todos ellos dirigidos por estos profesores estatutariamente ligados a la Barcelona GSE y la docencia de las materias está impartida en su mayor parte también por ellos (ver tabla más adelante). En el curso académico 2016/2017, 77 de estos profesores dieron clase en alguno de los másteres de la Barcelona GSE. El resto de profesorado de los másteres son los profesores visitantes, y lo forman profesionales que no desarrollan actualmente una carrera académica a tiempo completo (aproximadamente un 15% en el máster de ciencia de datos) o académicos de otras instituciones (alrededor de un 10% en el mismo máster) invitados especialmente por ser expertos en algunas materias. Finalmente, una parte importante de los cursos dispone, además de los profesores titulares del curso, de profesores asistentes (Teaching Assistants) que son estudiantes de doctorado de últimos años que ofrecen clases de refuerzo extra-curriculares para resolver problemas. Estos profesores asistentes son estudiantes de doctorado de uno de los dos programas de referencia de la Barcelona GSE.

	Número de profesores total de los másteres
--	--

	2012	2013	2014	2015	2016
	2013	2014	2015	2016	2017
Barcelona GSE	79	78	80	78	77
Visitantes	36	36	32	41	49
Asistentes	24	20	28	40	56
TOTAL	139	134	140	159	182

En la tabla mostramos la evolución del profesorado docente de los Másteres de la Barcelona GSE en los últimos 5 años. El incremento se debe a la incorporación cada vez mejor de la figura del profesor asistente o ayudante.

Los criterios de contratación de las instituciones que forman la Barcelona GSE se basan en la excelencia internacional, seleccionando candidatos competitivamente a través del Job Market internacional. Estos profesores son incorporados a una de las cuatro unidades de la Barcelona GSE en dónde consolidan su carrera académica. La comunidad académica de la Barcelona GSE la forman profesores con larga experiencia tanto en la docencia como en la investigación. Todos los profesores tienen una probada capacidad para llevar a cabo investigación en las áreas en dónde se asigna su docencia. Alrededor del 50% de estos profesores da docencia en los másteres y su selección se basa en su calidad docente y como investigadores en el área de la asignatura. En otras palabras, los profesores dan clase sólo en temas estrechamente relacionados con su área de especialidad.

Adicionalmente, los másteres de la Barcelona GSE cuentan con profesores invitados procedentes de otras instituciones académicas o, notablemente, del mundo profesional y con experiencia, en el caso que nos ocupa, en consultoría con grandes bases de datos. Por ejemplo, Alexandros Karatzoglou colabora como profesor de la asignatura "Computational Machine Learning". Aparte de haber obtenido un doctorado, Alexandros Karatzoglou es uno de los directores de innovación de Telefónica y nos parece un valor añadido importante que gente que se desenvuelve bien tanto en entornos académicos como empresariales colabore con nosotros. Finalmente, algunos cursos incorporan unas horas impartidas por ayudantes del profesor que no tienen el título de doctor. Estas clases no cuentan para la obtención de créditos, es decir, son horas adicionales y son de carácter

práctico, por ejemplo, usadas para repasar los problemas que ha asignado el profesor o prácticas en el laboratorio informático. Los tutores del Trabajo de Fin de Master se escogen entre los profesores con doctorado del máster y dependiendo del tema escogido e intereses del estudiante. Los profesores de las asignaturas se eligen también por su investigación académica estrechamente relacionada con la asignatura. A excepción de la mayoría de profesionales, los profesores impartiendo clases con créditos son doctores en diferentes categorías: profesor de investigación ICREA, profesores permanentes (catedráticos y titulares), o profesorado en condiciones no permanentes y en fase de consolidación. Estos últimos son incorporados a través de un sistema competitivo a nivel internacional (job market). Cada curso de seis créditos corresponde a 40 horas lectivas impartidas por doctores o profesionales con probada experiencia. Las clases de los ayudantes no contabilizan en estas 40 horas.

La comunidad académica de la Barcelona GSE consiste de 157 investigadores y profesores de alto nivel académico y con reconocimiento internacional. La comunidad académica de la Barcelona GSE está formada por investigadores de alto nivel académico, que publican en revistas de prestigio internacional y participan en el consejo editorial de algunas de éstas. En las evidencias adjuntamos las tablas con los sexenios de investigación, quinquenio docentes, y experiencia administrativa. Es importante tener en cuenta que los investigadores y profesores que no forman parte del sistema público no aplican en el cómputo de quinquenios, sexenios y gestión. Por este motivo, los investigadores y profesores del CREI y del ICREA y los investigadores Ramón y Cajal, de alto nivel internacional tal y como demuestra su actividad científica, no figuran en estas tablas. Adicionalmente, los investigadores y profesores del CSIC no contabilizan en los tramos de docencia ni de gestión, por lo que sólo son incluidos en los sexenios de investigación. Pertenecen a alguna de estas categorías un 38% del total de profesores de la Barcelona Graduate School of Economics.

La Barcelona GSE es uno de los líderes en investigación en economía de Europa y del mundo. En 2015, Research Papers in Economics (RePEc) situó la Barcelona GSE en la primera posición en España, entre las diez primeras instituciones europeas, y entre los quince primeros departamentos del mundo. Este ránking se basa en la contribución científica (publicaciones) de las instituciones. Links acceso al ranking de REPEC:

<https://ideas.repec.org/top/top.econdept.html>

<https://ideas.repec.org/top/top.europe.html>

<https://ideas.repec.org/top/top.spain.html>

En 2011, la Barcelona GSE fue distinguida con el programa Severo Ochoa. En 2015 la Barcelona GSE fue premiada con su segunda distinción Severa Ochoa para el periodo 2016-2019.

El perfil de la comunidad académica de la Barcelona GSE es claramente internacional, más del 45% de los

profesores proviene de fuera de España y el 80% tienen un doctorado de universidades extranjeras de prestigio internacional tales como University of Chicago, University of Minnesota, London School of Economics, Harvard University, Northwestern University, Stanford University, y European University Institute.

Entre los profesores afiliados a la Barcelona GSE hay miembros de la Econometric Society, de la European Economic Association, del Center for Economic Policy and Research (CEPR), del National Bureau of Economic Research (NBER) y del CESifo. Los profesores que son miembros (fellows) de la Econometric Society son: Salvador Barberá, Jordi Galí, Albert Marcet y Andreu Mas-Colell. La Econometric Society es una de las organizaciones más influyentes internacionalmente en investigación sobre la teoría económica, la econometría y la estadística.

A fecha de hoy, 16 miembros de la comunidad académica de la Barcelona GSE han obtenido 20 proyectos de investigación del European Research Council (ERC) <http://erc.europa.eu/funding-and-grants/funding-schemes>. El ERC lanzó en 2007, con un presupuesto de 7,5 billones de euros, un programa competitivo para galardonar a investigadores que hacen investigación de frontera. Estos tipos de reconocimiento se han convertido rápidamente en un indicador de excelencia de la producción científica llevada a cabo internacionalmente. Los profesores que han obtenido este galardón son: Albert Marcet, Alberto Martín, Barbara Rossi, Caterina Calsamiglia, Fernando Broner, Gino Gancia, Jan Eeckhout, Jaume Ventura, Joachim Voth, Jordi Galí, José-Luis Peydró, Marta Reynal-Querol, Nezih Guner, Nicola Gennaioli, Ruben Enikolopov y Vasco Carvalho.

Otra iniciativa de reconocimiento y excelencia científica es el programa ICREA (Institución Catalana de Investigación y Estudios Avanzados). ICREA contrata por medio de un proceso de selección basado en el talento científico investigadores de todo el mundo y promueve así la atracción de talento en Cataluña. La Barcelona GSE cuenta con 18 profesores investigadores ICREA en activo, 2 de los cuales son profesores del máster en Data Science (Omiros Papaspiliopoulos, el director científico, y Gabor Lugosi). Ambos son editores de varias revistas de gran impacto internacional. Detalles de su currículum pueden encontrarse en Omiros Papaspiliopoulos (<http://84.89.132.1/~omiros/#>) y Gábor Lugosi (<http://84.89.132.1/~lugosi/associate.htm>)

Más de 30 profesores han recibido los prestigiosos premios Ramón y Cajal o Juan de la Cierva desde 2001. Ambos programas tienen por objetivo atraer y retener en España investigadores jóvenes con gran proyección internacional para llevar a cabo su investigación en universidades de España.

Según Scopus (<https://www.scopus.com/home.uri>) de los 157 investigadores, 45 tenían un H-index superior a 9 y 66 un H-index superior a 7. Este indicador denota que su actividad científica tiene también un alto impacto internacional.

Los estudiantes reciben su formación de profesores altamente cualificados en el tema y están en contacto constante con investigación puntera en el campo de estudio. El Máster en Análisis Económico Especializado y

el Máster en Economía y Finanzas han sido acreditados con excelencia (20 de julio de 2016) y cuentan también con las menciones adicionales de "desarrollo e inserción profesional", "interacción entre investigación y docencia", e "internacionalización". Es decir, fuimos honrados con la mención especial de interacción entre investigación y docencia.

Además, el máster incorpora un porcentaje de docentes (25%, 15% para los otros másteres de la Barcelona GSE) que son profesionales procedentes del mundo laboral y con experiencia en consultoría con grandes bases de datos, algunos de ellos con doctorado.

La gran dedicación del profesorado, así como el hecho que estén impartiendo clases en sus campos de investigación, se ve reflejado en las evaluaciones de los estudiantes. Este es el resumen de la evolución de las evaluaciones de los estudiantes en los últimos 4 años a nivel global de la escuela:

Satisfacion MUAEE:

Q3 Satisfacción del estudiante Evaluación de cursos y profesores (valores 1 to 5)	2013-2014	2014-2015	2015-2016
Ratio de respuesta	60.40%	69.92%	57.21%
Satisfacción con el curso:			
Media de todos los cursos	3.85	3.81	3.82
Evaluación más alta	5.00	4.92	4.73
Evaluación más baja	1.00	1.93	2.13

Satisfacción con el Profesor:

Media de todos los profesores	3.89	3.88	3.93
Evaluación más alta	5.00	5.00	5.00
Evaluación más baja	1.00	1.75	2.13

El grado de satisfacción con los cursos de la Barcelona GSE es elevado y se ha mantenido relativamente constante a lo largo de los años. A raíz de las recomendaciones del CEA, la Barcelona GSE ha sistematizado más el seguimiento de la satisfacción de los alumnos. El hecho que la media no haya variado tanto refleja que se trataba de unos muy pocos profesores con evaluaciones muy bajas.

#### MUEF

Q3 Satisfacción del estudiante Evaluación de cursos y profesores (valores 1 to 5)	2013-2014	2014-2015	2015-2016
Ratio de respuesta	63.20%	56.88%	55.96%
Satisfacción con el curso:			
Media de todos los cursos	3.89	3.88	3.83
Evaluación más alta	5.00	4.50	5.00
Evaluación más baja	1.00	2.53	1.97
Satisfacción con el Profesor:			

Media de todos los profesores	3.94	3.97	3.78
Evaluación más alta	5.00	4.70	5.00
Evaluación más baja	1.68	2.53	1.97

En total el máster cuenta con alrededor de unos 60 profesores cada año. La satisfacción media de los estudiantes con los cursos y sus profesores es alta, y trabajamos continuamente para mejorar aquellas satisfacciones más bajas. De los aproximadamente 60 profesores, en el curso 2013-2014 hubo dos evaluaciones por debajo del 2.5 (un 1.68 de un profesor que el curso siguiente tuvo una evaluación de un 4.29 y un 2.36 de un profesor que dejó de dar clase en el máster), en el curso 2014-2015 no hubo ninguna evaluación por debajo del 2.5, en el curso 2015-2016 hubo un sólo profesor con una evaluación por debajo del 2.5 (un profesor con un 1.97 que el curso siguiente tubo también una evaluación también baja por lo que estamos haciendo un seguimiento), en el curso 2016-2017 la nota más baja fue un 1.58 y hubo cuatro profesores más con una nota por debajo de 2.5 (un 2.4, 2.27, un 1.88, y un 1.58).

La satisfacción con los cursos es todavía más satisfactoria, de los aproximadamente 50 cursos , en el curso 2013-2014 hubo una sola evaluación por debajo del 2.5 (el 1.68 del mismo curso que el profesor obtuvo esta evaluación y el curso siguiente tuvo una evaluación de 4.29), en el curso 2014-2015 no hubo ninguna evaluación por debajo del 2.5, en el curso 2015-2016 hubo un sólo curso con una evaluación por debajo del 2.5 (un 1.97 del curso con el profesor con la misma satisfacción y que el siguiente curso ha tenido también una evaluación baja por lo que estamos haciendo un seguimiento), en el curso 2016-2017 no hubo ninguna evaluación por debajo de 2.5.

Con toda la información recogida de los estudiantes, evaluamos la satisfacción tanto con el curso como con el profesor. La Barcelona GSE y más aún en respuesta a la valoración del CEA de las dos titulaciones anteriores, hace un seguimiento de la satisfacción de los estudiantes. En concreto, la dirección de la Barcelona GSE valora toda la información que tenemos de los estudiantes: satisfacción global, así como satisfacción con aspectos del curso como el material usado por los profesores en clase, y los exámenes. Si se detecta que la satisfacción de los estudiantes es baja con un profesor, la dirección del centro analiza con más detalle la satisfacción y los resultados del focus grup. En paralelo y de manera coordinada el director máster habla con el profesor implicado y analizan los diferentes aspectos de la satisfacción (metodología, dedicación, etc), los comentarios anónimos, así como los resultados de los Focus groups. Con toda esta información, se diseña un plan de mejora. En caso de dos años seguidos con el mismo problema y se valora la susbtitución del profesor. Es importante tener en cuenta que hay asignaturas que pos su naturaleza.

#### 4.2 El professorat del centre és suficient i disposa de la dedicació adequada per desenvolupar les seves funcions i atendre als estudiants

Tal y como se describe en la presentación del centro, el número de profesores disponibles para dirigir las titulaciones y dar clases en ellas es claramente suficiente.

	Número de profesores				
	2012	2013	2014	2015	2016
	2013	2014	2015	2016	2017
Total BGSE	152	162	153	155	157
Profesores de los másteres	79	78	80	78	77

La evolución del número total de profesores ha sido estable y no se prevé ningún cambio substancial. El ratio de profesores impartiendo clases sobre el total se ha mantenido estable alrededor del 50% a lo largo de los años. Este ratio garantiza la oferta académica de la Barcelona GSE: en Máster, doctorado y cursos cortos para profesionales y la Summer School.

El profesorado de la Barcelona GSE es suficiente para la carga docente y el ratio de estudiante por docente es de 1,73 sin tener en cuenta a los asistentes de docencia. El ratio de docente por estudiante es de 1,7 y 1,2 para el total de másteres de la Barcelona GSE.

El profesorado de los másteres de la Barcelona GSE gestiona sus horarios lectivos juntamente con la oficina de administración académica para facilitar que estos sean compatibles con sus otras actividades de investigación. Asimismo, los profesores ofrecen horas de consulta a todos los estudiantes para que estos puedan dirigirse a ellos en caso de dudas o aclaraciones.

### *M.U. en Anàlisi Econòmica Especialitzada*

#### **4.3 La institució ofereix suport i oportunitats per millorar la qualitat de l'activitat docent i investigadora del professorat**

El profesorado de la Barcelona GSE pertenece a una de las cuatro instituciones fundadoras, quienes ofrecen oportunidades para la mejora docente del profesorado. La dirección académica de la Barcelona GSE así como el responsable de cada título hace un seguimiento trimestral y anual de las valoraciones y evaluaciones que hacen los estudiantes de todos los profesores. En caso que este seguimiento detecte algún problema con la calidad docente del profesor, la dirección analiza las causas y ofrece ayuda y propone soluciones al profesor. A pesar de que la Barcelona GSE no ofrece oportunidades adicionales a las que se ofrecen a través de sus universidades fundadoras, sí que se hace un seguimiento de las valoraciones de los estudiantes, del material usado por los profesores en clase, y de los exámenes. Si se detecta que la satisfacción de los estudiantes es baja con un profesor, la dirección del máster habla con este y analiza los diferentes aspectos de la satisfacción (metodología, dedicación, etc), los comentarios anónimos, así como los resultados de los Focus groups

## Estàndard 5: Eficàcia dels sistemes de suport a l'aprenentatge

### 5.1 Els serveis d'orientació acadèmica suporten adequadament el procés d'aprenentatge i els d'orientació professional faciliten la incorporació al mercat laboral

#### **M.U. en Economia i Finances y M.U. en Anàlisi Econòmica Especialitzada**

Tal y como está descrito en el punto 1.4, el CEA nos pidió desarrollar un procedimiento eficaz para poder gestionar la coordinación de forma estandarizada. Al analizar y valorar este requerimiento, diferenciamos tres categorías a tener en cuenta: la parte académica, la parte de organización, y la parte de colocación del estudiante en el mercado laboral, trabajo que empieza ya durante el proceso de admisión y su llegada a la Barcelona GSE. La coordinación de la parte organizativa ya estaba totalmente estandarizada, motivo por el cual, siguiendo este requerimiento, durante el curso 2016-2017 hemos estado desarrollando un plan de acción tutorial tanto a nivel académico, como a nivel de inserción laboral.

Aunque, tal y como se detalló en el autoinforme de acreditación, el centro cuenta con acciones orientadas al soporte académico y de orientación profesional que han dado un muy buen resultado a lo largo de los años, estas nunca se habían plasmado en un protocolo o proceso claramente especificado. Es decir, a pesar de que estas actividades descritas más adelante estaban diseñadas de manera clara y detallada (cosa fundamental para un buen desarrollo académico del estudiante), no teníamos estandarizados los planes de acción tutorial o de inserción laboral, a pesar de que sí habíamos logrado los objetivos evaluados en este estándar.

Adicionalmente, y también durante el proceso de redacción del autoinforme de acreditación, detectamos que la información recogida sobre la satisfacción del alumnado en relación a la inserción laboral y acción tutorial era insuficiente.

Durante el curso 2015/2016 trabajamos para introducir estos elementos dentro del centro e integrarlos dentro del SIGQ. A continuación, presentamos el plan de acción tutorial y de inserción laboral. En relación a la satisfacción de los estudiantes con el plan de acción tutorial, la encuesta que se realiza al final de la titulación incluye ahora preguntas que incluyen la satisfacción con el director de la especialidad, desde el proceso de admisión hasta la graduación:

En relación al director durante el periodo de admisión, cuál es tu nivel de acuerdo con las siguientes afirmaciones: (de 1 a 5)

Mis dudas fueron resueltas eficientemente

Recibí suficiente información sobre el diseño del programa, si lo pregunté

Fui contactado /me sentí apoyado por el director en todo el proceso

Cuál es tu nivel de acuerdo con la siguiente afirmación: (de 1 a 5)

Me sentí apoyado por el director durante todo el curso académico

Al final de cada pregunta, el estudiante puede dejar comentarios en texto libre.

Además, al final de cada trimestre preguntamos a los estudiantes su grado de satisfacción con el profesor y, además, introducimos una pregunta en donde preguntamos a los estudiantes si están de acuerdo con la afirmación "El profesor nos guía y da feedback".

### **Servicios de orientación académica**

Durante el curso 2016-2017 estamos elaborando el plan de acción tutorial y orientación académica. Si bien el centro ya venía aplicando un gran número de acciones orientadas al soporte académico y de orientación profesional que han dado un muy buen resultado a lo largo de los años tal y como se muestra en los resultados académicos y de inserción laboral, este curso estamos preparando un plan estandarizado que deberá ser aprobado por el consejo académico a final de curso. Cada una de las titulaciones de la Barcelona GSE planifica sus estrategias de orientación y tutorización del alumno de la manera más adecuada para el perfil del estudiante, pero tienen que respetar el estándar que estamos desarrollando y que pasará por el Consejo de Estudios con las necesarias modificaciones. Todas estas acciones reciben el apoyo administrativo del personal de la Barcelona GSE. (Plan de Mejora).

Existe para dar apoyo a los estudiantes y hacer un seguimiento próximo que permita al estudiante sacar el máximo aprendizaje del máster. En líneas generales, las acciones de apoyo las realizará el director del programa así como los diferentes profesores que dan clase o participan en el master.

1. Orientation meeting: Al inicio del año académico, la primera semana de septiembre, los estudiantes reciben una sesión de orientación en la cual se les informa de todos los recursos administrativos que la institución pone a su disposición. Por ejemplo, se explica quiénes son las personas de contacto en caso que tengan algún problema administrativo (coordinadoras del máster y gerente de educación) durante todo el año académico y que los tutorizarán y orientarán en todos los aspectos no académicos. Estas personas llevan a cabo un

seguimiento personalizado de la evolución de los alumnos. Seguidamente se les informa de los procedimientos académicos y de la disponibilidad de los directores y profesores de las titulaciones ante cualquier duda o sugerencia de tipo académico. En esta reunión también se presenta el funcionamiento y organización de los estudios (la estructura, el calendario, los sistemas informáticos, las localizaciones y la información pertinente para su estancia en un país extranjero, si procede).

2. También al inicio de curso se organiza un encuentro de estudiantes con el personal académico y la dirección de la escuela. En este encuentro se preparan unas presentaciones de bienvenida que fomentan la familiaridad del estudiante con toda la dirección y personal administrativo al empezar el curso. Aquí se les da información sobre la institución, los servicios que se ofrecen para ayudar a los estudiantes a su futuro desarrollo profesional, así como información para facilitar su adaptación a Barcelona (cabe recordar que más el 85% es participante extranjero). También se informa a los estudiantes sobre el perfil que tienen sus compañeros de curso y sobre la existencia de una comunidad formada por exalumnos.

3. Los directores de la titulación se reúnen con los estudiantes para orientar y sugerir los siguientes pasos y asignaturas a elegir para ajustar la elección a su futuro objetivo profesional o académico.

a. Bienvenida del director: encuentro organizado los primeros días de septiembre para darles una explicación sobre el funcionamiento del programa y la estructura de cursos. En esta reunión se informa a los estudiantes de los horarios de atención del director y de la localización de su despacho. Dependiendo del perfil del estudiante, algunos directores de especialidad se reúnen con sus estudiantes individualmente o lo hacen con toda la clase.

b. Adicionalmente, los estudiantes tienen la opción (y son animados a hacerlo) de pedir visitas concertadas durante todo el año para ver su evolución y pedir consejo al director. A lo largo del año los dos directores de master tienen varias reuniones individuales con los estudiantes para poder aconsejarlos en caso de dudas académicas o profesionales que por su naturaleza no pueden ser resueltas en las reuniones generales. Estas reuniones son a demanda tanto del estudiante como de los directores. Adicionalmente, los directores están siempre disponibles para clarificar otros aspectos tanto del máter en general como de algún alumno en particular. Por ejemplo, se ayuda al alumno a entender sus puntos fuertes y débiles.

c. Los directores se reúnen de forma individualizada con aquellos estudiantes que han tenido dificultades en los exámenes. Aquellos estudiantes, si los hubiere, que tienen dificultades en su rendimiento académico, se los asesora a lo largo del año de manera todavía más constante. En caso de que se prevea que el alumno no puede graduarse, se le informa de las opciones que tiene para poder graduarse el curso siguiente. Además de la información que proporciona de manera personal el director, los alumnos en esta situación reciben una carta oficial de la Barcelona GSE con la información administrativa.

d. El ratio de estudiantes por tutor académico en la titulación es de 30 estudiantes por tutor de media.

4. Los profesores de las titulaciones también tienen horarios de oficina y los estudiantes disponen de esta opción para aclarar dudas concretas del curso o hacerles llegar cualquier inquietud o sugerencia.
5. Los cursos que lo requieren cuentan también con el apoyo de un ayudante del profesor. Este ayudante imparte horas adicionales a las del profesor, en las cuales se resuelven dudas y ejercicios. Estas horas no computan en la obtención de los créditos.
6. Los estudiantes también cuentan, durante el último trimestre, con la tutorización de sus directores del trabajo de fin de máster que, en coordinación con el director de titulación o especialidad, guía al estudiante para el correcto logro de las competencias en este importante aspecto en concreto.
7. Adicionalmente los estudiantes tienen acceso directo a sus tutores, tanto académicos como administrativos también a través de medios electrónicos. El correo electrónico se ha convertido en muy útil, rápida y flexible para pedir orientación cuando en temas fáciles de resolver. Si el director lo considera necesario, pedirá una cita al estudiante.
8. Desde departamento de engagement se preparan actividades con todos los estudiantes de la Barcelona GSE con la finalidad de que interactúen entre ellos (de todas las titulaciones) en un ambiente distendido. Cada año se organizan cuatro actividades, una cada trimestre, y el día de la graduación.

### **Servicios de orientación profesional**

Aunque el centro hace tiempo que cuenta con acciones orientadas a la orientación profesional que han dado un muy buen resultado a lo largo de los años, estas nunca se habían plasmado en un protocolo o proceso claramente especificado. Durante el curso 2016-2017 estamos elaborando un plan de orientación profesional estandarizado que está siendo elaborado conjuntamente con la dirección del centro y deberá ser aprobado por esta.

La Barcelona GSE ofrece a todos los estudiantes presentaciones de empresas o sesiones informativas en donde se les dan pautas orientadas a la inserción laboral. A este fin, el calendario de clases se planifica de tal manera que ninguna titulación de la Barcelona GSE tenga clase en el horario semanal dedicado a estas sesiones. En el primer trimestre estas sesiones son dos días a la semana, dos horas cada día. En el segundo y tercer trimestre, las sesiones son una vez a la semana, dos horas.

La Barcelona GSE enfoca el servicio de orientación profesional persiguiendo dos objetivos:

A. Dotar a los estudiantes de las competencias y herramientas para afrontar el proceso de búsqueda de trabajo con éxito.

B. Informar a los estudiantes de las diferentes salidas profesionales que el máster les puede proporcionar y que tienen a su disposición.

En relación al primer punto, el servicio de carreras profesionales de la Barcelona GSE ha incorporado tres plataformas on-line que permiten al estudiante hacer una búsqueda de trabajo más efectiva y segmentada. Estas plataformas concretamente son:

**Job Portal:** El portal de trabajo on-line donde el estudiante y los exalumnos tienen acceso exclusivo y se pueden dar a conocer las oportunidades de trabajo que la Barcelona GSE recibe y busca activamente. Las empresas e instituciones también tienen acceso y pueden descargarse directamente los currículos de los estudiantes interesados en la posición anunciada. Este portal permite a los estudiantes recibir una alerta cada vez que se publica una oferta y estar informado al momento de la situación de su candidatura.

**Vault:** Es una plataforma on-line líder en Career Intelligence que la Barcelona GSE ha contratado para nuestros estudiantes y exalumnos. Con un acceso gratuito, acceden a una base de datos de empresas y ofertas de trabajo, segmentada por sectores, industrias y países. También pueden informarse sobre los top employers, rankings de empresas y reviews. Esta plataforma les permite enfocar su búsqueda mucho más eficientemente.

**Career Farm:** Implementado desde septiembre de 2016, el Career Farm es una plataforma on-line que la Barcelona GSE ha contratado para ayudar a los estudiantes a entender mejor sus preferencias y a encontrar una carrera que encaje mejor con sus valores, intereses, experiencias, calidades y planes de vida a medio y largo plazo. Con esta plataforma, los estudiantes pueden:

**Workshop on Communication Skills:** debido a la demanda por parte de las empresas de encontrar candidatos con competencias de comunicación ¿además de tener un conocimiento sólido de la materia? para poder interactuar con éxito con los clientes o miembros del equipo, se ofrece un taller sobre técnicas de comunicación y para hablar en público. El taller es impartido por dos expertos en comunicación con una larga experiencia en la temática.

**Workshop on Interviews:** se ofrece un taller sobre técnicas para superar con éxito una entrevista.

**Workshop on How to write a CV and a Cover Letter:** se ofrece un taller sobre cómo escribir un currículum y una carta de presentación de una forma atractiva, coherente y enfocada al objetivo final, que es que la empresa te seleccione para una entrevista.

Workshop on How to maximize LinkedIn for your job search: se ofrece un taller enfocado a informar a los estudiantes sobre cómo pueden sacar el máximo rendimiento de LinkedIn como herramienta de contactos de potenciales empleadores.

Workshop on Entrepreneurship en colaboración con Barcelona Activa: se ofrece una visita de Barcelona Activa y de las ayudas que un empresario puede tener en la ciudad de Barcelona.

En relación al segundo punto, el servicio de carreras profesionales ofrece las siguientes presentaciones:

Sesiones informativas: al inicio de cada curso, el servicio de carreras profesionales se reúne con los estudiantes de cada programa y les informa de los resultados de colocación profesional y académica de los graduados de cada programa en las promociones anteriores y les informa de las diferentes salidas profesionales a las que un graduado puede acceder con el máster que están estudiando.

Presentaciones de empresa: el servicio de carreras profesionales invita cada año a empresas e instituciones de todo el mundo al campus para que se presenten e informen de las posiciones laborales que tienen abiertas y que son destinadas a los estudiantes de la Barcelona GSE. Este curso 2016-17, se han ofrecido 35 presentaciones de empresas e instituciones de Barcelona, Madrid, Londres, Bruselas, Washington, Zurich y Frankfurt.

On-campus recruiting: empresas españolas y de fuera del estado llevan a cabo entrevistas y procesos de selección en el campus con los estudiantes seleccionados.

Presentaciones de expertos: el servicio también invita a expertos en áreas de interés para los estudiantes y que, en algunos casos, han sido exalumnos que se encuentran trabajando en posiciones relevantes en el sector o estudiantes de programas de doctorado. Este año se invitó a dos expertos senior en Financial Services y Multilateral Organisations (antigua RRHH del Banco Mundial y del IMF) provenientes de París.

Webinars: se ofrecen webinars con profesionales de instituciones que se encuentran en el extranjero, como el World Bank, y que tienen interés en contratar graduados de la Barcelona GSE.

LinkedIn Group: se creó un grupo de LinkedIn, en el cual la mayoría de los exalumnos son miembros y fomentan a los estudiantes y ex estudiantes a contribuir en el grupo haciendo networking y mentoring.

Sesiones personalizadas

Además de todas las actividades descritas arriba, el servicio de carreras profesionales ofrece asesoramiento personalizado a través de entrevistas personales con los estudiantes con el objetivo de:

Entender sus objetivos profesionales y desarrollar las estrategias para lograr los objetivos.

Revisar su curriculum y carta de presentación

Preparar las entrevistas para las empresas y hacerles ensayos de entrevistas diseñadas para que representen un reto para el estudiante.

Ayudar con cualquier cosa específica que los estudiantes puedan tener.

Los estudiantes pueden pedir estas entrevistas personalizadas después de rellenar un cuestionario a través de la plataforma career farm, descrita más arriba. A modo de ejemplo, durante el primer trimestre del curso 2016-2017 hemos realizado 103 entrevistas personalizadas con estudiantes actuales.

Estamos trabajando en una encuesta para enviar a todos los exalumnos y así analizar la satisfacción a largo plazo, una vez el estudiante ha empezado su carrera profesional y puede evaluar el máster y la institución desde otra perspectiva. La encuesta está programada para llevarse a cabo en otoño 2017, cuando el CRM nuevo estará listo para incorporar todos los antiguos alumnos y hacer la encuesta a través de nuestro sistema APIS.

Para valorar la satisfacción de los estudiantes con estos servicios, a final de curso, preguntamos a estos sobre su satisfacción con los servicios de inserción laboral y con algunos aspectos concretos de estos. Para el curso 2016/2017 estos fueron los resultados

Para valorar la satisfacción de los estudiantes con estos servicios, a final de curso, preguntamos a estos sobre su satisfacción con los servicios de inserción laboral y con algunos aspectos concretos de estos. Para el curso 2016/2017 estos fueron los resultados

	Total GSE
Servicio de inserción laboral	7,31
Reuniones 1-1 con estudiante	7.6
Sesión para entender el mercado laboral	7.3
Training y seminarios	8.2
Preparación para entrevista	7.7

La satisfacción de los estudiantes con estos servicios en una escala del 0 al 10 es elevada, y los estudiantes están especialmente satisfechos. Cabe señalar que a veces se hacen cuestionarios pequeños en survey monkey sobre una acción concreta, ya sea porque estamos introduciéndola o porque queremos reorientarla.

## 5.2 Els recursos materials disponibles són adequats al nombre d'estudiants i a les característiques de la titulació

La Barcelona GSE imparte docència en dos campus simultàneament, el campus Ciutadella de la UPF y el campus Bellaterra de la UAB, que cuentan con espacios específicos para los estudiantes de nuestra institución. Adicionalmente, toda la comunidad estudiantil de la Barcelona GSE tiene acceso a las infraestructuras de los

dos campus indistintamente, pudiendo hacer uso de las instalaciones bibliotecarias, salas de estudio, redes wifi, ?, que se encuentran, también, al alcance de las comunidades de estudiantes propias de cada universidad en su campus.

En cuanto a las infraestructuras específicas para la Barcelona GSE en la Universidad Pompeu Fabra, desde el año académico 2014-2015 se dispone de aulas de nueva construcción en el edificio 24 Mercè Rodoreda. Este edificio dispone de 5 aulas con capacidad para 60 alumnos y 6 con capacidad para 30, además de salas de estudio en grupo y dos aulas exclusivas para estudio individual. Todas las aulas están informatizadas y disponen de conexión a la corriente en cada pupitre. Esto da respuesta a las necesidades expresadas por los estudiantes pidiendo mejoras que ayuden a aumentar su rendimiento y facilitando su día a día docente. La utilización preferente de este espacio también ha permitido dar respuesta a las necesidades de los estudiantes durante los periodos de exámenes y a la necesidad de un espacio para estudiar. La Barcelona GSE pone a disposición de sus estudiantes más de 200 plazas en las salas de estudio del edificio Mercè Rodoreda 24. Adicionalmente, los estudiantes de la Barcelona GSE tienen acceso a toda la red de servicios y bibliotecas de la Universidad Pompeu Fabra y, en caso necesario, al resto de aulario disponible.

Además, desde el año académico 2013-2014, en el campus de Bellaterra de la Universidad Autónoma de Barcelona, la Barcelona GSE utiliza para su docencia instalaciones en el edificio del Instituto de Análisis Económico del CSIC. En este espacio hay habilitadas tres aulas de capacidad entre 20 y 36 alumnos, una pequeña biblioteca-sala de estudio y una sala de estudio con servicios. Además de las comodidades que esta concentración conlleva, cabe resaltar que se trata de un edificio de investigación y la convivencia, proximidad y exposición de los estudiantes al personal docente e investigador es enorme. Adicionalmente, los estudiantes del máster de economía especializada tiene acceso, por ser también alumnos de la Universitat Autònoma de Barcelona (UAB), a las aulas de la UAB así como a toda su red bibliotecaria (<https://www.uab.cat/web/serveis-1254207996286.html>)

Tal y como se explicó en el autoinforme de la acreditación, los másteres de la Barcelona GSE tienen un componente intenso de computación. Una de las herramientas para la resolución de problemas económicos es el MATLAB. Des del año académico 2015-2016 la Barcelona GSE dota de una licencia a cada uno de sus estudiantes. Esto permitirá que no tengan que depender de la disponibilidad de acceso a ordenadores de las facultades. También garantizaremos la correcta exposición a una herramienta que el mercado demanda. Además, y con fecha posterior, se decidió dotar también a los estudiantes de ambas titulaciones de una licencia STATA, un programa estadístico y econométrico.

Además, y como hemos mencionado al principio de este apartado, los estudiantes de la Barcelona GSE tienen acceso a los servicios tanto de la Universitat Pompeu Fabra como de la Universitat Autònoma de Barcelona.

En la encuesta de final de curso (después de graduación) del año 2014-2015, preguntamos a los estudiantes su valoración de las instalaciones. En concreto les preguntamos su grado de acuerdo con la afirmación "Las instalaciones en campus me ayudan a sacar provecho de mis estudios". La media de la Barcelona GSE fue de 3.77. Dado que se decidió reducir un poco la largada encuesta, se priorizó mantener las preguntas sobre los

servicios no académicos (orientación inserción laboral, oficina de coordinadoras de programa, oficina de admisiones, y comunicación) y se quitó esta pregunta de la encuesta. El motivo fue que la Barcelona GSE utiliza las instalaciones de sus universidades asociadas

Además, los estudiantes de la Barcelona GSE tienen acceso a los servicios tanto de la Universitat Pompeu Fabra como de la Universitat Autònoma de Barcelona.

## **Estàndard 6: Qualitat dels resultats dels programes formatius**

### **M.U. en Economia i Finances**

#### ***6.1 Els resultats d'aprenentatge assolits es corresponen amb els objectius formatius pretesos i amb el nivell del MECES de la titulació***

Las metodologías y actividades de formación son suficientemente variadas y están estructuradas de tal manera que permiten a los graduados alcanzar las competencias establecidas en el diseño de la titulación. La carga de estudio requerida que se estima por parte de un estudiante para completar la titulación (40 semanas de docencia) es de entre 1.500 y 2.000 horas de estudio, que comprenden las horas lectivas y las de estudio propio individual o en grupo.

Dentro de esta carga de estudio, tanto los contenidos como las metodologías docentes que se aplican están orientados a garantizar la adquisición de las competencias diseñadas en la titulación.

Junto con el diseño curricular de las competencias a alcanzar, se implementa la metodología docente para llegar al conocimiento competencial correcto en cada momento. Así, las clases magistrales guiadas en el aula por el profesorado permiten obtener los conocimientos necesarios para entender, reconocer y asimilar los conceptos e instrumentos necesarios (económicos, teoría fundamental, estadísticos...) para entender y analizar cualquier problema del análisis económico. Los trabajos en solitario permiten profundizar individualmente en el conocimiento adquirido y poder analizar problemas económicos complejos aplicando los

instrumentos analíticos, teóricos y metodológicos aprendidos durante las clases. Además, los trabajos en grupo, como complemento de los individuales, permiten a los estudiantes compartir los conocimientos, desarrollar soluciones desde varios puntos de vista y mejorar sus competencias de relación, comunicación y adaptación a entornos variados. Permiten poner en común los conocimientos adquiridos para usar evidencias en resolver problemas y hacer análisis adecuados de los problemas económicos afrontados. Las clases de los profesores ayudantes son utilizadas para reforzar el conocimiento aprendido en las clases magistrales con ejemplos o problemas prácticos, así como aprender el uso de instrumentos de computación para la resolución de problemas. En el último trimestre los estudiantes tienen que realizar un TFM, en donde usan los conocimientos y metodologías aprendidas a lo largo del máster para plantear una pregunta relevante y resolverla a través de los conocimientos y metodologías desarrolladas a lo largo del año.

En la gran mayoría de asignaturas, los estudiantes deben realizar asignaciones semanales de resolución de problemas que les aporta la competencia necesaria para desarrollar en equipo o de manera individual un análisis y resolución de problemas económicos complejos. Estos conocimientos adquiridos a lo largo del curso son relevantes para el éxito del TFM. El TFM es dirigido por un tutor o profesor responsable, que guía el grupo de estudiantes en la temática escogida. En la asignación del TFM se considera la relación entre la temática y la investigación del tutor.

En resumen, el TFM permite evaluar la capacidad de desarrollar un trabajo de investigación de manera autónoma, la capacidad de estructurar un problema y resolverlo con los instrumentos adecuados, así como la capacidad de síntesis, redacción y aplicación de términos económicos complejos. La defensa oral permite evaluar la capacidad de defender y explicar oralmente a una audiencia experta los resultados y conclusiones de la investigación.

La combinación de metodologías docentes y el peso que cada una de ellas tiene en dedicación lleva a los estudiantes a poder ser autónomos en el momento de terminar el máster y embarcarse en el mundo profesional, ser capaces de diseñar estrategias que les permitan resolver problemas complejos en el mundo de la economía.

Tal y como se describía en el autoinforme de la acreditación, durante el curso 2015/2016 se implementó la entrega electrónica de los ejercicios, problemas, trabajos, y otros elementos usados para la evaluación de los estudiantes a través del BOX. De este modo, estos quedan registrados y disponibles para su futura gestión académica y administrativa.

Para mejorar la información que tenemos sobre la percepción que los estudiantes tienen de la carga de trabajo así como de la facilidad para seguir los cursos, y tal y como explicamos en el autoinforme de acreditación, el centro ha introducido diversas preguntas en las encuestas a los estudiantes:

En la encuesta de final de curso preguntamos a los estudiantes su grado de acuerdo con la afirmación "la

cantidad de trabajo es adecuada en relación al número de ECTS" Esta pregunta hace referencia a todos los cursos del máster.

Adicionalmente, y al finalizar cada trimestre, preguntamos a los estudiantes específicamente, en cada uno de los cursos, su grado de acuerdo o desacuerdo con las siguientes afirmaciones:

"Los materiales de aprendizaje ofrecidos son útiles"

"La distribución de trabajo a lo largo del curso es adecuada"

"la información sobre los materiales

The amount of work in relation to the number of ECTS was adequate

Al final de cada pregunta, el estudiante puede dejar comentarios en texto libre.

## ***6.2 Les activitats formatives, la metodologia docent i el sistema d'avaluació són adequats i pertinents per garantir l'assoliment dels resultats d'aprenentatge previstos***

La evaluación de los resultados de aprendizaje que deben ser alcanzados en cada una de las asignaturas y materias se realiza usando varios métodos y asignando a cada uno de ellos el peso adecuado. Cada uno de los métodos de evaluación nos permite evaluar diferentes aspectos de los conocimientos y aprendizajes de los estudiantes. El sistema de evaluación puede variar según la asignatura y este se publica en la web y se explica al inicio del curso. Es decir, dentro del syllabus de cada asignatura se explica tanto las actividades utilizadas para evaluar un curso como el peso que cada una de ellas tiene en la evaluación final.

El uso de diferentes sistemas de evaluación se adapta en cada caso a la naturaleza de la competencia a evaluar. El sistema de evaluación consiste en uno o más de los siguientes elementos: examen final individual (excepcionalmente puede haber un examen con libro abierto si la asignatura lo exige), trabajos en grupo o individuales, resolución de problemas (presentados o no en clase y discutidos con el profesor ayudante en las horas adicionales que ofrecemos a los estudiantes), presentaciones de trabajos y presentaciones en clase.

Los estudiantes deben presentar también un Trabajo de Fin de Máster en donde aplican todos los conocimientos aprendidos durante el curso. Este trabajo se presenta ante un tribunal que evalúa la capacidad de los estudiantes de saber comunicar los planteamientos y resultados de un proyecto tanto por escrito como oralmente. Obviamente se evalúa también la capacidad de los estudiantes de aplicar todos los conocimientos (teóricos, aplicados, empíricos y metodológicos que han aprendido durante el año. Los estudiantes deben usar de manera estructurada y sistemática todos los conocimientos a su alcance para poder aplicar los que son adecuados para resolver el problema planteado. En este proceso los estudiantes cuentan con un tutor, que los orienta y hace un seguimiento del TFM. Este tutor representa una persona clave para la evaluación de las competencias adquiridas.

Cada método de evaluación está pensado para evaluar en todo su grado la consecución de las diferentes competencias, tanto aquellas más relacionadas con la adquisición y aplicación de conceptos teóricos o aplicados como aquellas en las que el peso de la adaptación, la coordinación y la colaboración son mayores.

A nivel global, podemos dividir la evaluación de los contenidos aprendidos así como las competencias adquiridas, de la forma siguiente. Primero, los estudiantes deben hacer presentaciones en clase y en frente a un tribunal en el caso del TFM para demostrar la capacidad de comunicar correctamente los conceptos aprendidos y aplicados. Segundo, los estudiantes deben trabajar en grupos con perfiles de estudios diferentes y de procedencias geográficas diversas para mejorar su adaptación a idiosincrasias diferentes, adaptarse a entornos variados, y aportar sus conocimientos y habilidades en un trabajo en grupo. Tercero, una parte importante de las actividades formativas del máster están dirigidas en el aula por el profesorado, basándose tanto en clases magistrales como tutorías. Las clases en el aula incorporan sesiones teóricas y prácticas, que permiten a los estudiantes poder identificar, evaluar, comprender y aplicar los conocimientos, las herramientas analíticas y los instrumentos de la teoría económica puntera.

### ***6.3 Els valors dels indicadors acadèmics són adequats per a les característiques de la titulació***

Los indicadores académicos utilizados son los adecuados para las características de nuestras titulaciones. Tal y como se ha ido explicitando en los informes de seguimiento de la titulación, la evolución de los diferentes indicadores ha sido positiva. Nuestros másteres son académicos y rigurosos y ofrecen una oportunidad a los estudiantes para incrementar sus conocimientos y adquirir unas capacidades que les permitirá entrar en el mercado laboral de forma exitosa. Los indicadores que se muestran a continuación nos garantizan y al mismo tiempo demuestran que este objetivo es alcanzado.

## Demanda y oferta de plazas

Es importante que la demanda y la oferta de plazas estén equilibradas con el fin de poder garantizar la excelencia de los estudiantes graduados así como su exitosa incorporación al mundo profesional o la continuación hacia el doctorado. El número de plazas ofertadas debe ser tal que nos permita garantizar una selección rigurosa para obtener estudiantes de alto nivel académico (debe haber una buena relación entre solicitudes y plazas ofertadas. Las solicitudes recibidas para atender la titulación en Economía y Finanzas en el curso 2016-2017 han sido de 426. El número de plazas ofrecidas es de 110, por lo cual la demanda es 3,9 veces superior a la oferta. Este ratio es inferior al curso académico anterior (2015/2016), pero superior a los tres años anteriores. Por lo tanto, aunque la valoración de la demanda de 2016/2017 no es positiva, tampoco es marcadamente negativa.

## Rendimiento de los estudiantes

Los indicadores que mostramos a continuación nos demuestran que nuestros estudiantes han sido seleccionados de tal modo que han sido capaces de lograr con éxito los conocimientos y competencias de acuerdo con las evaluaciones realizadas. La siguiente tabla explica la evolución del rendimiento de los estudiantes de los últimos cuatro cursos completos.

Tabla 3. Rendimiento Académico de los estudiantes en el Master Universitario en Economía y Finanzas.

Q2 académico	Rendimiento	2010-2011	2011-2012	2012-2013	2013-2014	2014-2015	2015-2016
Nota promedio		7.35	7.59	7.32	7.82	7.61	7.12
Nota promedio más alta		9.00	9.20	9.11	9.14	9.02	9,05
Diferencia entre la nota promedio más alta y la nota promedio	1.66		1.62	1.80	1.29	1.41	1,93
Nota promedio más baja		5.97	6.11	4.77	4.89	5.82	3,96

Diferencia entre la nota promedio más baja y la 1.38 nota promedio		1.48	2.55	2.93	1.79	3,16
Estudiantes	72	114	114	98	91	108
Abandono	1	3	7	1	3	4
Índice de abandono	1.4%	2.9%	6.3%	1.0%	3.3%	3.7%
Índice de abandono previsto	5.0%	5.0%	5.0%	5.0%	5.0%	5.0%
Índice de eficiencia	99.4%	99.6%	99.4%	99.8%	98.9%	98,9%
Índice de eficiencia previsto	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%
Graduados	71	97	98	94	88	104
Índice de graduados	98.6%	97.0%	94.2%	93.1%	96.7%	96.3%
Índice de graduados previstos	95.0%	95.0%	95.0%	95.0%	95.0%	95.0%

Tras el alto índice de abandono en el año 2012-2013 que fue más alto de lo previsto, se analizaron las causas y se ajustaron los protocolos de admisión de estudiantes y se ha ampliado la información que se da a los comités de admisión (incluyendo el histórico de origen de los estudiantes). El rendimiento de los estudiantes ha sido siempre seguido atentamente por parte de los directores, pero hemos reforzado el esfuerzo que hacen las coordinadoras de titulación en el seguimiento de los estudiantes y su integración en nuestra institución. Estas estrategias tienen como fin mejorar tanto el índice de abandono como la tasa de graduación.

Los dos últimos cursos el índice de graduación se ha recuperado respecto al año 2013-2014.

### Satisfacción de los estudiantes

Un indicador del éxito de los másteres es la satisfacción de los estudiantes con los conocimientos y competencias alcanzadas, así como con la estructura del programa y la institución en general. La satisfacción de los estudiantes en cuanto a la docencia y el contenido académico es muy alta, en una escala del 1 al 5, donde 5 es total satisfacción, un 3,90 de media en los últimos seis años en cuanto a la calidad del contenido académico y un 3,78 en cuanto a la calidad del personal docente. Cabe destacar también que la media de respuesta de las encuestas está por encima del 60%, lo que permite que sea una muestra de información cualificada.

La satisfacción de los estudiantes es analizada por los profesores, coordinadores y dirección académica de la Barcelona GSE para detectar posibles problemas y tomar medidas necesarias en caso que este fuera el caso. En este documento se puede ver el tipo de información suministrada. Si se detecta un profesor con evaluaciones poco positivas, se estudia su evolución de los años anteriores, y se analiza el problema con el director del máster y el profesor. En esta evaluación se estudia no sólo el valor numérico sino que se analiza siempre con detalle los comentarios de los estudiantes.

Tabla 4. Satisfacción de los estudiantes en el Master Universitario en Economía y Finanzas.

#### Q3 Satisfacción

EVALUACIÓN DE CURSOS PROFESORADO (del 1 al 5)	y 2010-2011	2011-2012	2012-2013	2013-2014	2014-2015
Índice de respuesta promedio	49.5%	49.5%	63.9%	63.2%	61.2%
Evaluación promedio de los cursos	3.80	3.71	3.68	5	3.88
Evaluación del curso más alta	4.84	4.25	4.54	5.00	4.47

Diferencia con el promedio	1.04	0.54	0.86	1.11	0.59
Evaluación del curso más baja	2.40	2.82	2.70	1.88	2.53
Diferencia con el promedio	-1.41	-0.89	-0.99	-2.01	-1.35
Evaluación del profesorado	3.91	3.63	3.79	3.94	3.97
Evaluación del profesorado más alta	5.00	4.78	4.78	5.00	4.62
Diferencia con el promedio	1.09	1.15	0.99	1.06	0.65
Evaluación del profesorado más baja	2.03	1.98	2.49	1.68	2.85
Diferencia con el promedio	-1.88	-1.66	-1.30	-2.26	-1.12

El resultado de las evaluaciones de curso y profesorado son analizados de forma trimestral y al final del curso académico. En las calificaciones más bajas los comentarios realizados por los estudiantes son analizados en detalle para detectar las causas de la evaluación. En base a ese análisis y según sean las conclusiones se toman distintas acciones para reconducir la situación en el siguiente año académico, incluyendo el análisis y revisión de la metodología docente o la revisión de las cargas de trabajo entre otras.

La Barcelona GSE se encuentra en proceso de implementar un sistema informático de análisis de información que permitirá poner en consonancia el rendimiento académico de los estudiantes en relación a su procedencia geográfica, académica y rendimiento anterior. Esto, además de permitir un análisis más profundo del rendimiento de los estudiantes, ayudará a ajustar el perfil de acceso a cada titulación.

#### **6.4 Els valors dels indicadors d'inserció laboral són adequats per a les característiques de la titulació**

La Barcelona GSE nació con la vocación de formar profesionales cualificados en el ámbito de la economía, dotando a los estudiantes de una formación rigurosa, de frontera y con un fuerte componente internacional. Es por este motivo que la inserción laboral es un factor clave para conseguir un doble objetivo: en primer lugar, un ratio de inserción laboral elevado y competitivo atrae a más estudiantes académicamente excepcionales y, en segundo lugar, satisfacemos la demanda creciente de profesionales en economía cualificados en el mercado laboral y académico internacional.

El año académico 2015-2016 se ha caracterizado en términos de inserción por ser un año excelente, se ha alcanzado un 92.31% de inserción del total de 103 alumnos graduados en esta titulación. De estos, el 57% se refiere al área profesional y el 43% al área académica. En el año 2014/2015 la inserción ha alcanzado un 92.35% y es un gran resultado. El porcentaje de inserción a los 3 meses se ha mantenido muy estable en un nivel muy elevado que es un indicador claro de la calidad de los programas y los alumnos.

##### Inserción laboral en el área profesional

En relación a los datos de la colocación a nivel profesional, el 63 % de nuestra colocación es internacional (fuera del Estado español), ocupando posiciones relevantes no sólo por la naturaleza del lugar de trabajo, totalmente alineado con los estudios, sino también en relación a la calidad de las empresas, instituciones, centros de investigación y otras entidades donde el estudiante está trabajando. Organizaciones reconocidas y pioneras a nivel internacional como el European Central Bank, OECD -Directorate for Public Governance and Territorial Development, Federal Reserve Bank, Overseas Development Institute (ODI), Morgan Stanley, State Street Corporation, European Investment Bank (EIB), Blackrock, entre otros han contratado a nuestros graduados.

Si analizamos la distribución por sectores obtenemos estos datos:

Servicios Financieros / Banca: 25%

Consultoría: 19%

Centros de investigación: 19%

Organizaciones internacionales, sin ánimo de lucro: 8%

Autoridades y Agencias Gubernamentales: 13%

Industria: 17%

Colocación académica

Analizando con más detalle los datos de los que continúan su carrera a nivel académico:

El 78 % continúan realizando un doctorado.

El 61% de los que hacen un doctorado lo hace en la Barcelona GSE y el resto en universidades de fuera del Estado español de reconocido prestigio internacional como: Massachusetts Institute of Technology (MIT), European University Institute, University of British Columbia, Telecom ParisTech, Telecom ParisTech, Ludwig Maximilian University of Munich...

Servicios que hemos promocionado durante el año académico 2016-2017 esta explicado en el estándar 5.1.

Todas estas actividades promovidas desde el área de orientación personal han tenido un impacto en la mejora del servicio ofrecido, incrementando la calidad y el ratio de inserción laboral en comparación con años anteriores. Este servicio es vital para conseguir la incorporación al mundo laboral o académico de nuestros estudiantes y seguimos invirtiendo y profesionalizando el servicio día a día.

## **M.U. en Anàlisi Econòmica Especialitzada**

### **6.1 Els resultats d'aprenentatge assolits es corresponen amb els objectius formatius pretesos i amb el nivell del MECES de la titulació**

Las metodologías y actividades de formación son suficientemente variadas y están estructuradas de tal manera que permiten a los graduados alcanzar las competencias establecidas en el diseño de la titulación. La carga de estudio requerida que se estima por parte de un estudiante para completar la titulación (40 semanas de docencia) es de entre 1.500 y 2.000 horas de estudio, que comprenden las horas lectivas y las de estudio propio individual o en grupo.

Dentro de esta carga de estudio, tanto los contenidos como las metodologías docentes que se aplican están orientados a garantizar la adquisición de las competencias diseñadas en la titulación.

Junto con el diseño curricular de las competencias a alcanzar, se implementa la metodología docente para llegar al conocimiento competencial correcto en cada momento. Así, las clases magistrales guiadas en el aula por el profesorado permiten obtener los conocimientos necesarios para entender, reconocer y asimilar los conceptos e instrumentos necesarios (económicos, teoría fundamental, estadísticos...) para entender y analizar cualquier problema del análisis económico. Los trabajos en solitario permiten profundizar individualmente en el conocimiento adquirido y poder analizar problemas económicos complejos aplicando los instrumentos analíticos, teóricos y metodológicos aprendidos durante las clases. Además, los trabajos en grupo, como complemento de los individuales, permiten a los estudiantes compartir los conocimientos, desarrollar soluciones desde varios puntos de vista y mejorar sus competencias de relación, comunicación y adaptación a entornos variados. Permiten poner en común los conocimientos adquiridos para usar evidencias en resolver problemas y hacer análisis adecuados de los problemas económicos afrontados. Las clases de los profesores ayudantes son utilizadas para reforzar el conocimiento aprendido en las clases magistrales con ejemplos o problemas prácticos, así como aprender el uso de instrumentos de computación para la resolución de problemas. En el último trimestre los estudiantes tienen que realizar un TFM, en donde usan los conocimientos y metodologías aprendidas a lo largo del máster para plantear una pregunta relevante y resolverla a través de los conocimientos y metodologías desarrolladas a lo largo del año.

En la gran mayoría de asignaturas, los estudiantes deben realizar asignaciones semanales de resolución de problemas que les aporta la competencia necesaria para desarrollar en equipo o de manera individual un análisis y resolución de problemas económicos complejos. Estos conocimientos adquiridos a lo largo del curso son relevantes para el éxito del TFM. El TFM es en grupo y es dirigido por un tutor o profesor responsable, que guía el grupo de estudiantes en la temática escogida. En la asignación del TFM se considera la relación entre la temática y la investigación del tutor.

La combinación de metodologías docentes y el peso que cada una de ellas tiene en dedicación lleva a los estudiantes a poder ser autónomos en el momento de terminar el máster y embarcarse en el mundo profesional, ser capaces de diseñar estrategias que les permitan resolver problemas complejos en el mundo de la economía.

Tal y como se describía en el autoinforme de la acreditación, durante el curso 2015/2016 se implementó la entrega electrónica de los ejercicios, problemas, trabajos, y otros elementos usados para la evaluación de los estudiantes a través del BOX. De este modo, estos quedan registrados y disponibles para su futura gestión académica y administrativa.

Para mejorar la información que tenemos sobre la percepción que los estudiantes tienen de la carga de trabajo así como de la facilidad para seguir los cursos, y tal y como explicamos en el autoinforme de acreditación, el centro ha introducido diversas preguntas en las encuestas a los estudiantes:

En la encuesta de final de curso preguntamos a los estudiantes su grado de acuerdo con la afirmación "la cantidad de trabajo es adecuada en relación al número de ECTS" Esta pregunta hace referencia a todos los cursos del máster.

Adicionalmente, y al finalizar cada trimestre, preguntamos a los estudiantes específicamente, en cada uno de los cursos, su grado de acuerdo o desacuerdo con las siguientes afirmaciones:

"Los materiales de aprendizaje ofrecidos son útiles"

"La distribución de trabajo a lo largo del curso es adecuada"

"la información sobre los materiales

The amount of work in relation to the number of ECTS was adequate

Al final de cada pregunta, el estudiante puede dejar comentarios en texto libre.

## ***6.2 Les activitats formatives, la metodologia docent i el sistema d'avaluació són adequats i pertinents per garantir l'assoliment dels resultats d'aprenentatge previstos***

La evaluación de los resultados de aprendizaje que deben ser alcanzados en cada una de las asignaturas y materias se realiza usando varios métodos y asignando a cada uno de ellos el peso adecuado. Cada uno de los métodos de evaluación nos permite evaluar diferentes aspectos de los conocimientos y aprendizajes de los estudiantes. El sistema de evaluación puede variar según la asignatura y este se publica en la web y se explica al inicio del curso. Es decir, dentro del syllabus de cada asignatura se explica tanto las actividades utilizadas para evaluar un curso como el peso que cada una de ellas tiene en la evaluación final.

El uso de diferentes sistemas de evaluación se adapta en cada caso a la naturaleza de la competencia a evaluar. El sistema de evaluación consiste en uno o más de los siguientes elementos: examen final individual (excepcionalmente puede haber un examen con libro abierto si la asignatura lo exige), trabajos en grupo o individuales, resolución de problemas (presentados o no en clase y discutidos con el profesor ayudante en las horas adicionales que ofrecemos a los estudiantes), presentaciones de trabajos y presentaciones en clase.

Los estudiantes deben presentar también un Trabajo de Fin de Máster en donde aplican todos los conocimientos aprendidos durante el curso. Este trabajo se presenta ante un tribunal que evalúa la capacidad de los estudiantes de saber comunicar los planteamientos y resultados de un proyecto tanto por escrito como oralmente. Obviamente se evalúa también la capacidad de los estudiantes de aplicar todos los conocimientos (teóricos, aplicados, empíricos y metodológicos que han aprendido durante el año). Los estudiantes deben usar de manera estructurada y sistemática todos los conocimientos a su alcance para poder aplicar los que son adecuados para resolver el problema planteado. En este proceso los estudiantes cuentan con un tutor, que los orienta y hace un seguimiento del TFM. Este tutor representa una persona clave para la evaluación de las competencias adquiridas.

En resumen, el TFM permite evaluar la capacidad de desarrollar un trabajo de investigación de manera autónoma, la capacidad de estructurar un problema y resolverlo con los instrumentos adecuados, así como la capacidad de síntesis, redacción y aplicación de términos económicos complejos. La defensa oral permite evaluar la capacidad de defender y explicar a una audiencia experta los resultados y conclusiones de la investigación.

Cada método de evaluación está pensado para evaluar en todo su grado la consecución de las diferentes competencias, tanto aquellas más relacionadas con la adquisición y aplicación de conceptos teóricos o aplicados como aquellas en las que el peso de la adaptación, la coordinación y la colaboración son mayores.

A nivel global, podemos dividir la evaluación de los contenidos aprendidos así como las competencias adquiridas, de la forma siguiente. Primero, los estudiantes deben hacer presentaciones en clase y en frente a un tribunal en el caso del TFM para demostrar la capacidad de comunicar correctamente los conceptos aprendidos y aplicados. Segundo, los estudiantes deben trabajar en grupos con perfiles de estudios diferentes y de procedencias geográficas diversas para mejorar su adaptación a idiosincrasias diferentes, adaptarse a entornos

variados, y aportar sus conocimientos y habilidades en un trabajo en grupo. Tercero, una parte importante de las actividades formativas del máster están dirigidas en el aula por el profesorado, basándose tanto en clases magistrales como tutorías. Las clases en el aula incorporan sesiones teóricas y prácticas, que permiten a los estudiantes poder identificar, evaluar, comprender y aplicar los conocimientos, las herramientas analíticas y los instrumentos de la teoría económica puntera.

### ***6.3 Els valors dels indicadors acadèmics són adequats per a les característiques de la titulació***

Demanda y oferta de plazas Los indicadores académicos utilizados son los adecuados para las características de nuestras titulaciones. Tal y como se ha ido explicitando en los informes de seguimiento de la titulación, la evolución de los diferentes indicadores ha sido positiva. Nuestros másteres son académicos y rigurosos y ofrecen una oportunidad a los estudiantes para incrementar sus conocimientos y adquirir unas capacidades que les permitirá entrar en el mercado laboral de forma exitosa. Los indicadores que se muestran a continuación nos garantizan y al mismo tiempo demuestran que este objetivo es alcanzado.

Es importante que la demanda y la oferta de plazas estén equilibradas con el fin de poder garantizar la excelencia de los estudiantes graduados así como su exitosa incorporación al mundo profesional o la continuación hacia el doctorado. El número de plazas ofertadas debe ser tal que nos permita garantizar una selección rigurosa para obtener estudiantes de alto nivel académico (debe haber una buena relación entre solicitudes y plazas ofertadas. Las solicitudes recibidas para atender la titulación de Análisis Económico Especializado en el curso 2016-2017 han sido de 249. El número de plazas ofrecidas es de 130, por lo cual la demanda es 1,9 veces superior a la oferta. Este ratio es inferior al curso académico anterior (2015/2016), por lo que la valoración de la demanda de 2016/2017 no es positiva.

#### **Rendimiento de los estudiantes**

Los indicadores que mostramos a continuación nos demuestran que nuestros estudiantes han sido seleccionados de tal modo que han sido capaces de lograr con éxito los conocimientos y competencias de acuerdo con las evaluaciones realizada. La siguiente tabla explica la evolución del rendimiento de los estudiantes de los últimos seis cursos completos.

Tabla 1. Rendimiento Académico de los estudiantes en el Master Universitario en Análisis Económico Especializado

Q2 académico	Rendimiento	2010-2011	2011-2012	2012-2013	2013-2014	2014-2015	2015-2016
Nota promedio		7,89	7,70	7,50	7,61	7,76	7,58
Nota promedio más alta		9,61	9,40	9,47	9,58	9,11	9,23
Diferencia entre la nota promedio más alta y la nota promedio	1,73		1,70	1,97	1,97	1,35	1,65
Nota promedio más baja		6,50	5,50	5,87	5,00	5,98	5,43
Diferencia entre la nota promedio más baja y la nota promedio	1,39		2,20	1,63	2,61	1,78	2,15
Estudiantes		88	126	138	123	108	125
Abandono		2	2	8	2	5	1
Índice de abandono		2,3%	1,6%	5,8%	1,6%	4,6%	0,8%
Índice de		5,0%	5,0%	5,0%	5,0%	5,0%	5,0%

abandono previsto

Índice de eficiencia	100,0%	100,0%	99,3%	100,0%		
Índice de eficiencia previsto	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%
Graduados	86	118	128	120	104	124
Índice de graduados sobre el total	100%	95,2%	98,4%	99,2%	100%	97%
Índice de graduados previstos	95,0%	95,0%	95,0%	95,0%	95%	95%

El éxito en la tasa de graduación y el índice de abandono se debe a varios factores de los que se hace un seguimiento periódico, notablemente, perfil del estudiante admitido, seguimiento tutorial de los estudiantes, incorporación de un ayudante al profesor para impartir clases adicionales normalmente prácticas.

#### Satisfacción de los estudiantes

Un indicador del éxito de los másteres es la satisfacción de los estudiantes con los conocimientos y competencias alcanzadas, así como con la estructura del programa y la institución en general. La satisfacción de los estudiantes en cuanto a la docencia y el contenido académico es muy alta, en una escala del 1 al 5, donde 5 es total satisfacción, se ha obtenido un 3,81 de media en los últimos seis años en cuanto a la calidad del contenido académico y un 3,91 en cuanto a la calidad del personal docente. Cabe destacar también que la media de respuesta de las encuestas está por encima del 60.

La satisfacción de los estudiantes es analizada por los profesores, coordinadores y dirección académica de la Barcelona GSE para detectar posibles problemas y tomar medidas necesarias en caso que este fuera el caso.

En el documento de evaluaciones en las evidencias se puede ver el tipo de información suministrada. Si se detecta un profesor con evaluaciones poco positivas, se estudia su evolución de los años anteriores, y se analiza el problema con el director del máster y el profesor. En esta evaluación se estudia no sólo el valor numérico sino que se analiza siempre con detalle los comentarios de los estudiantes.

Tabla 2. Satisfacción de los Estudiantes

Q3 Satisfacción

EVALUACIÓN DE CURSOS y PROFESORADO	2010-2011	2011-2012	2012-2013	2013-2014	2014-2015	2015-2016
	(del 1 al 5)					
Índice de respuesta promedio	60,3%	63,1%	63,3%	60,40%		
Evaluación promedio de los cursos	3,75	3,65	3,83	3,85	3,81	3,82
Evaluación del curso más alta	4,68	4,28	4,74	5,00	4,92	4,73
Diferencia con el promedio	0,94	0,62	0,94	1,15	1,11	0,91
Evaluación del curso más baja	2,31	2,66	2,77	1,88	1,93	2,13
Diferencia con el promedio	-1,44	-0,93	-1,37	-1,97	-1,88	-1,69
Evaluación promedio del profesorado	3,92	3,89	4,03	3,89	3,88	3,91
Evaluación del profesorado más alta	4,88	4,83	4,86	5,00	5,00	5,00

Diferencia con el promedio	0,96	0,93	0,82	1,11	1.12	1.09
Evaluación del profesorado más baja	2,63	2,54	1,89	1,67	1.75	2.13
Diferencia con el promedio	-1,30	-1,35	-2,14	-2,22	-2.13	-1.78

El resultado de las evaluaciones de curso y profesorado son analizados de forma trimestral y al final del curso académico. En las calificaciones más bajas los comentarios realizados por los estudiantes son analizados en detalle para detectar las causas de la evaluación. En base a ese análisis y según sean las conclusiones se toman distintas acciones para reconducir la situación en el siguiente año académico, incluyendo el análisis y revisión de la metodología docente o la revisión de las cargas de trabajo entre otras.

La Barcelona GSE se encuentra en proceso de implementar un sistema informático de análisis de información que permitirá poner en consonancia el rendimiento académico de los estudiantes en relación a su procedencia geográfica, académica y rendimiento anterior. Esto, además de permitir un análisis más profundo del rendimiento de los estudiantes, ayudará a ajustar el perfil de acceso a cada titulación.

#### ***6.4 Els valors dels indicadors d'inserció laboral són adequats per a les característiques de la titulació***

La Barcelona GSE nació con la vocación de formar profesionales cualificados en el ámbito de la economía, dotando a los estudiantes de una formación rigurosa, de frontera y con un fuerte componente internacional. Es por este motivo que la inserción laboral es un factor clave para conseguir un doble objetivo: en primer lugar, un ratio de inserción laboral elevado y competitivo atrae a más estudiantes académicamente excepcionales y, en segundo lugar, satisfacemos la demanda creciente de profesionales en economía cualificados en el mercado laboral y académico internacional.

El año académico 2015-2016 se ha caracterizado en términos de inserción por ser un año excelente, se ha alcanzado un 88.29% de inserción del total de 120 alumnos graduados en esta titulación. De estos, el 93% se refiere al área profesional y el 7% al área académica.

Inserción laboral en el área profesional

En relación a los datos de la colocación a nivel profesional, el 74 % de nuestra colocación es internacional (fuera del Estado español), ocupando posiciones relevantes no sólo por la naturaleza del lugar de trabajo, totalmente alineado con los estudios, sino también en relación a la calidad de las empresas, instituciones, centros de investigación y otras entidades donde el estudiante está trabajando. Organizaciones reconocidas y pioneras a nivel internacional como el European Central Bank, OECD -Directorate for Public Governance and Territorial Development, Banc Sabadell, Frontier Economics, CaixaBank, Deloitte y Overseas Development Institute (ODI) entre otros han contratado a nuestros graduados.

Si analizamos la distribución por sectores obtenemos estos datos:

Servicios Financieros / Banca: 24%

Consultoría: 19%

Centros de investigación: 13%

Organizaciones internacionales, sin ánimo de lucro: 8%

Autoridades y Agencias Gubernamentales: 26%

Industria: 10%

Colocación académica

Analizando con más detalle los datos de los que continúan su carrera a nivel académico:

El 57 % continúan realizando un doctorado.

El 50% de los que hacen un doctorado lo hace en la Barcelona GSE y el resto en universidades de fuera del Estado español de reconocido prestigio internacional.

Servicios que hemos promocionado durante el año académico 2015-2016 estan detallados en el estándar 5.1.

Todas estas actividades promovidas desde el área de orientación personal han tenido un impacto en la mejora del servicio ofrecido, incrementando la calidad y el ratio de inserción laboral en comparación con años anteriores. Este servicio es vital para conseguir la incorporación al mundo laboral o académico de nuestros estudiantes y seguimos invirtiendo y profesionalizando el servicio día a día.

Placement rate	2011/12	2012/13	2013/14	2014/15	2015/16
6 meses después de graduación	78%	85%	87%	92%	91%

Los datos se coleccionan de diferentes maneras: encuestas de alumnos sobre su situación profesional, información facilitada de parte de los estudiantes en reuniones personales, llamadas telefonicas o a través de email, información facilitada de parte de profesorado o de parte de las empresas. También se utilizan las redes sociales como linkedin o Facebook, pero siempre con confirmación posterior de parte del estudiante. En la página web damos información sobre inserción laboral <https://www.barcelonagse.eu/alumni-career-paths> y detalles de los puestos y empresas en donde trabajan estos estudiantes:

## 4. Valoració i proposta del pla de millora

Estandar 1

Mejora continua:

Mantenemos las mismas vías de acceso a nuestro programa a través del aplicativo online el cual es público y accesible para cualquier solicitante. En este caso también se ha mejorado el aplicativo, haciéndolo totalmente nuevo y de más fácil compleción. A nivel de admisiones se mantienen: el que no hacemos pruebas de acceso ni requerimos una nota de corte

Estandar 3

Plan de Mejora:

Durante el curso 2016-2017 preparamos el sistema informático para poder generar una encuesta a los graduados, aquellos alumnos que hace tiempo que se graduaron (la encuesta a recién graduados hace tiempo que existe). Durante el curso 2016-2017 preparamos el sistema informático para poder generar la encuesta a aquellos alumnos que hace tiempo que se graduaron. En estos momentos ya estamos diseñando su implementación y esperamos lanzarla a finales del curso 2017-2018 i principios del 2018/2019. Esta encuesta no sólo incorporará preguntas sobre la satisfacción con el máster desde una visión de largo plazo, sino que también mirará la situación laboral del estudiante y como este evalúa el impacto que su educación tuvo en esta.

Mejora Continua:

Tal y como describimos en el autoinforme de la acreditación, una mejora que propusimos fue el cambiar el calendario para hacer la recolección de indicadores en el momento en que cada uno de ellos esté disponible de forma individual, analizarlo y tomar decisiones específicas en esa única área, si procede. A lo largo de los cursos 2015/2016 y 2016/2017 estamos trabajando en este aspecto que es adicional a la evaluación anual que hacemos de todos los datos de manera sistemática y para analizar la necesidad de mejoras. Esto nos está permitiendo que la reacción (no esas del día a día que ya se gestionan, sino las más generales y de más implicación) sea todavía más rápida. No obstante, hay que tener en cuenta que los cambios tienen que ser analizados y estudiados con mucha atención y una gran parte de los cambios debidos a sugerencias no se introducen hasta el curso siguiente.

#### Estandar 5

Estandarizados un plan de acción tutorial o de inserción laboral. Ahora estamos en el proceso de estandarización de los dos planes. Durante el curso 2016-2017 se ha desarrollado la estandarización del plan de acción tutorial y de inserción laboral. Estos dos planes están ahora bajo la aprobación final de todos los miembros académicos implicados y será elevado a Consejo de Estudios durante el curso 2017-2018 para entrar en vigor en 2018-2019

#### Estandar 6

La Barcelona GSE se encuentra en proceso de implementar un sistema informático de análisis de información que permitirá poner en consonancia el rendimiento académico de los estudiantes en relación a su procedencia geográfica, académica y rendimiento anterior. Esto, además de permitir un análisis más profundo del rendimiento de los estudiantes, ayudará a ajustar el perfil de acceso a cada titulación.

#### Acciones y plan concreto

Fruto de este análisis general, en la siguiente tabla se explicitan algunas de las acciones ya aprobadas para ser llevadas a cabo en el período 2017/2018 a 2018/2019. Esta tabla lista las acciones de mejora identificadas que emanan directamente del proceso de creación del autoinforme: la columna "Directriz" indica la sección del autoinforme en la que se encuentra identificado o tiene relación la acción de mejora propuesta.

Tabla 1. Planes y Seguimiento de las acciones de mejora de la titulación

Directriz	Objetivo/indicador	Acción de mejora	Prioridad	Responsable	Plazo	Seguimiento	Estado	Modificación
1.Calidad del programa formativo	Mejorar el aplicativo de admisiones	Mantenemos las mismas vías de acceso a nuestro programa a través del aplicativo online el cual es público y accesible para cualquier solicitante. En este caso también se ha mejorado el aplicativo, haciéndolo totalmente nuevo y de más fácil compleción.	Media	Gerente admisiones	1 año		Abierto	No
3.Eficacia del SGIC de la titulación	Conocer la satisfacción de los graduados con el máster desde una visión de largo plazo, y conocer la situación laboral del estudiante y el impacto que su educación tuvo en esta.	Prepar el sistema informático para poder generar una encuesta a los graduados y enviar encuesta a los graduados con el	Media	Gerente de educación y carreras	1.5 año		Abierta	NO

		fin de analizar esos datos.						
3.Eficacia del SGIC de la titulación	cambiar el calendario para hacer la recolección de indicadores en el momento en que cada uno de ellos esté disponible de forma individual,	Crear un proceso más formal recolección de la información con de indicadores en el momento en que cada uno de ellos esté disponible de forma individual, analizarlo y tomar decisiones específicas en esa única área, si procede.	Media	Gerente de educación y carreras	1 año		Abierta	NO
5.Eficacia de los sistemas de apoyo al aprendizaje	estandarización del plan de acción tutorial y de inserción laboral.	Aprobacion final de todos los miembros académicos implicados y evaluación a Consejo de Estudios	Alto	Gerente de educación y carreras	2 años	En proceso de aprobacion	En Curso	No
6.Calidad de los resultados de los programas formativos	Tener un análisis más profundo del rendimiento de los estudiantes	implementar un sistema informático de análisis de información que permitirá poner en consonancia el rendimiento académico de los estudiantes en relación a su procedencia geográfica, académica y	Media	Dirección académica	1-2		Abierta	No

		rendimiento anterior. ? hacer un análisis más profundo del rendimiento de los estudiantes,						
--	--	--	--	--	--	--	--	--